

RELATÓRIO FINAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CPA – UNIFEB

UNIFEB

2015 – 2017

REITORIA

Reitora

Profa. Dra. Sissi Kawai Marcos

Pró-Reitor da Pró-Reitoria de Graduação

Prof. Dr. Fabiano de Sant’Ana dos Santos

Pró-Reitora da Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa

Profa. Dra. Sissi Kawai Marcos

Pró-Reitora da Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa

Profa. Maria Paula Barcellos de Carvalho

Superintendente de Administração e Finanças

Eng. José Everaldo Vanzo

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Representantes Titulares:	
Docentes	Prof ^a . Dr ^a Marcella de Toledo Piza Roth (Coordenadora) Prof. Me. Araré de Carvalho Júnior
Técnicos Administrativos	Bruno Ono de Moraes Silvanete Menezes dos Santos
Discentes	Julia de Oliveira Bianca Carvalho Simões
Sociedade Civil	Wendel Côrtes Martins Maurício Suzuki
Representantes Suplentes	
Docentes	Prof ^a . Dr ^a . Maira Mattar
Técnicos Administrativos	José Mendes Santana
Discente	Isabella Cristina Lacerda dos Santos
Sociedade Civil	Letícia de Oliveira Catani

Sumário

1. Introdução	5
2. Metodologia	8
2.1. Modelo de Questionário dos Discentes - QA.....	8
2.2. Modelo de Questionário dos Docentes - QP.....	12
2.3. Modelo de Questionário dos Técnico-administrativos - QT.....	14
2.4. Modelo de Questionário do Público Externo - QE.....	17
3. Desenvolvimento	22
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	22
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	25
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	33
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	69
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	80
4. Análise dos dados e das informações	93
4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	94
4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	96
4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	98
4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	101
4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	103
5. Ações com base na análise	104
5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	104
5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	105
5.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	106
5.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	107
5.5. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	108

1. Introdução

Foi criada, no ano de 1964, a Fundação Educacional de Barretos - FEB, entidade sem fins lucrativos, com o objetivo de criar, instalar, manter e promover a expansão de cursos de nível superior, cujas atividades se iniciaram com os cursos na área de Exatas, centradas na orientação para o desenvolvimento sociocultural, técnico-científico e econômico da região e do país. Neste sentido, a FEB instalou sua primeira mantida, a Faculdade de Engenharia de Barretos – FAENBA – em 1966, seguindo-se a criação da Faculdade de Ciências de Barretos – FACIBA -, da Faculdade de Odontologia de Barretos – FOFEB -, e da Faculdade de Direito e Administração – FADA -, que ofereciam os cursos de Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, licenciatura e bacharelado em Matemática, Física e Química, Engenharia de Alimentos, Odontologia, Direito, Administração, Farmácia e Serviço Social. Estas faculdades foram unificadas em 2003 e, posteriormente, em 2007 foi credenciado o Centro Universitário da Fundação Educacional de Barretos – UNIFEB, instalando sua reitoria como órgão superior unificado de gestão acadêmica e administrativa.

Em 2012, a instituição solicita sua migração para o Sistema Federal de Educação Superior (MEC) e, por fim, já em 2015, a partir de visita para avaliação *in loco*, recebe do Ministério da Educação o conceito 4 – numa escala de até 1 a 5 – na avaliação de centro universitário como verdadeiro reconhecimento pela excelência dos serviços prestados. Atualmente, o UNIFEB conta com 25 cursos de graduação e uma estrutura fortalecida e atualizada focada em contribuir para a formação profissional de forma a viabilizar oportunidades aos egressos para o mercado de trabalho, bem como para a carreira acadêmica.

É importante registrar que, até a migração efetiva para o MEC, a instituição se submetia à regulação e avaliação pelo Conselho Estadual de Educação de São Paulo.

A estrutura de funcionamento que vigorou na instituição por muitos anos, da sua implantação na década de 1960 até o ano de 2008, era realizada por meio do Conselho Diretor, indicado pelo executivo municipal. A estes membros fora atribuída toda a parte administrativa, dificultando a formação de uma cultura de melhoria contínua de seus processos. Decorrendo, principalmente, do fato de que este Conselho era composto por pessoas externas à instituição, escolhidas pelo Prefeito

Municipal em listas tríplices elaboradas por eleição interna, e com período de mandato de 2 (dois) anos. A alternância de pessoas no comando da Instituição, associada à não-exigência de conhecimento na área educacional para serem nomeadas, certamente contribuiu para que muitos procedimentos corriqueiros em uma IES não tenham se tornado prática no UNIFEB. O mesmo se observa em relação à autoavaliação.

À parte de a instituição ter como objetivo precípua a qualidade de ensino e de reconhecer que a Autoavaliação é instrumento importante para o atingimento deste objetivo, não houve uma trajetória contínua que constituísse esta prática como um processo de rotina na instituição. Várias iniciativas de avaliação de itens isolados, como de docentes e disciplinas, ocorreram ao longo da existência da IES, sem que se tornasse uma rotina na instituição. Sendo assim, a primeira iniciativa de autoavaliação registrada foi realizada no ano de 2006 e posteriormente no ano de 2010.

Somente em 2012, o UNIFEB criou por meio da Portaria RE nº 39/2012 a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o objetivo de condução dos processos de avaliação internos da IES, sistematização das informações e prestação de informações aos órgãos competentes, em consonância com a Portaria MEC nº 2.051/04. Inicialmente, a CPA foi composta com membros representando vários segmentos, conforme Portaria RE 39/2012:

- 01 representante da Pró-Reitoria da Graduação;
- 01 representante da Pró-Reitoria da Pós-Graduação e Pesquisa;
- 01 representante da Pró-Reitoria da Extensão e Cultura;
- 01 representante da ADOFEB;
- 03 representantes do pessoal técnico-administrativo;
- 03 representantes do corpo discente;
- 03 representantes da sociedade civil.

Esta constituição visou assegurar o funcionamento inicial da Comissão, induzido pela presença de pessoas com este objetivo indicadas pela reitoria, porém, na prática, esta Comissão teve dificuldades de atender aos seus objetivos, devido, principalmente, pela dificuldade de ajustes de agendas. Dessa forma, constituiu-se uma CPA, conforme Portaria RE 28/2014:

- 02 Representantes dos Docentes, sendo um o coordenador;
- 02 Representantes do pessoal técnico-administrativo;
- 02 Representantes do corpo discente;
- 02 representantes da sociedade civil.

Depois desta data novas comissões foram constituídas, sem modificar sua base de composição, devido a necessidade de ajustes principalmente pela formatura dos discentes, atualmente regula-se pela Portaria RE 40/2016.

A CPA é regida por um Regimento Interno Próprio, onde constam as suas atribuições e sua forma de funcionamento, e segue um Projeto, ambos submetidos e aprovados no Conselho Universitário. A coleta, análise e interpretação dos dados realizados pela CPA culminam na construção de relatórios de autoavaliação do UNIFEB, que contemplam ações propostas para solução de eventuais problemas detectados e são enviados aos órgãos competentes internos (UNIFEB) e externos (CONAES).

A CPA conta com espaço próprio para suas atividades, o qual está disponível para acesso de toda a comunidade, fisicamente ou por e-mail. O que, juntamente com maior divulgação das propostas e ações da CPA, incentiva positivamente a comunidade a contribuir com o processo avaliativo, essencial para o sucesso dos seus objetivos. Este é um dos desafios da CPA que permanece, vencer a resistência e reverter a visão da comunidade da avaliação como ação pontual e não contínua.

Este relatório final refere-se às ações propostas e cumpridas no ciclo de três anos, contemplando 2015, 2016 e 2017. O planejamento estratégico da CPA buscou avaliar todas as 10 dimensões, ou 5 eixos, propostos pelo SINAES, para permitir uma avaliação completa da instituição e assim poder colaborar com melhorias futuras.

Foram colhidos os dados junto aos discentes, docentes, técnico-administrativos e usuários de serviços prestados pelo UNIFEB e público externo da instituição por meio de questionários em formato eletrônico ou impresso, dinâmicas em grupo específicos e reuniões, a fim de atender as necessidades dos seus respondentes. As informações geradas foram analisadas e discutidas, apresentando-se propostas de ações e sugestões de melhorias.

2. Metodologia

A fim de avaliar todos os segmentos da comunidade interna da instituição, bem como membros da comunidade externa foram aplicados questionários cujos modelos seguem abaixo, e, além disso, foram feitas reuniões com representantes de setores e analisados documentos internos, quando necessário.

2.1. Modelo de Questionário dos Discentes - QA

O questionário aplicado aos discentes foi disponibilizado no site institucional, em formato eletrônico, o que facilita seu acesso pelos respondentes. Constituído por 24 questões que buscaram abranger as dimensões 2, 3, 4, 6, 7 e 9 propostas pelos SINAES e traçar o perfil socioeconômico dos estudantes.

PERFIL SOCIOECONÔMICO

QAq1. Qual sua idade?

- de 16 a 21 anos
- de 22 a 27 anos
- de 28 a 35 anos
- de 36 a 45 anos
- acima de 46 anos

QAq2. Quantos filhos você tem?

- Não tenho filhos
- 1
- 2
- 3
- Mais de 3

QAq3. A cidade em que você reside é ...

- Barretos
- a menos de 50 km
- a mais de 50 km

QAq4. Contando com você, quantas pessoas residem em sua casa?

- 1 a 3 pessoas
- 4 a 6 pessoas
- 07 ou mais pessoas

QAq5. Somando os salários de todas as pessoas que trabalham em sua casa, qual é a renda familiar? – classes ABEP 2015

- Acima de R\$ 20.272,56 (A1)
- De R\$ 8.696,00 até R\$ 20.272,56 (A2)
- De R\$ 2.428,00 até R\$ 8.695,88 (B1)
- De R\$ 2.410,00 até R\$ 4.427,36 (B2)
- De R\$ 1.447,00 até R\$ 2.409,01 (C1)
- DE R\$ 640,00 até R\$ 1.446,24 (C2)
- Até R\$ 639,78 (D e E)

QAq6. Trabalha atualmente?

- Sim
- Não

QAq7. Em qual área atua?

- em área relacionada ao curso
- em área não relacionada ao curso

QAq8. Qual o seu curso?

QAq9. Você cursou ensino médio:

- Totalmente em escola particular
- Totalmente em escola pública
- Parcialmente em escola particular/pública

QAq10. É beneficiado por bolsa ou financiamento?

- Sim
- Não

QAq11. Se você possuísse uma bolsa de estudos de 100%, você faria um curso de período integral?

- Sim
- Não

AVALIAÇÃO ACADÊMICA

QAq12. Como você avalia as práticas/serviços de atendimento ao aluno no UNIFEB? (*deve aparecer estas 5 opções em cada questão: () Ótimo, () Bom, () Regular, () Ruim e () Péssimo) (Dimensão 9)

- A. Pró Aluno
- B. Central de Estágios
- C. Protocolo
- D. Secretaria
- E. Biblioteca
- F. Serviços de Alimentação
- G. Tesouraria
- H. Negociação e Cobrança

QAq13. Ao concluir seu curso de graduação, como acha que enfrentará o mercado de trabalho? (Dimensão 2)

- Totalmente preparado
- Muito preparado
- Mais ou menos preparado
- Pouco preparado
- Nada preparado

QAq14. Você tem conseguido acompanhar o ritmo do curso com: (Dimensão 2)

- Nenhuma dificuldade
- Pouca dificuldade
- Alguma dificuldade
- Média dificuldade
- Muita dificuldade

QAq15. Que conceito você atribui à interação entre as disciplinas do seu curso? (Dimensão 2)

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

QAq16. Qual o seu nível de satisfação em relação às seguintes atividades? (*deve aparecer estas 5 opções em cada questão () Muito Satisfeito, () Satisfeito, () Satisfeito/Nem Insatisfeito, () Insatisfeito e () Muito Insatisfeito) (Dimensão 2)

- A. Estágio Supervisionado
- B. Monografias ou TCC
- C. Conferências/palestras/congressos
- D. Visitas técnicas
- E. Eventos
- F. Projetos de pesquisa
- G. Disciplinas fora da sua grade curricular
- H. Monitoria acadêmica

QAq17. Você consulta o acervo da Biblioteca: (Dimensão 2)

- Semanalmente
- Uma vez por semana
- Uma vez por mês
- Quando vai ter prova
- Nunca

QAq18. Quanto ao acervo da Biblioteca, você o considera: (Dimensão 7)

- () Ótimo
- () Bom
- () Regular
- () Ruim
- () Péssimo

AVALIAÇÃO DE ATIVIDADES DE EXTENSÃO

QAq19. Em relação às atividades de extensão oferecidas pelo UNIFEB, como você as considera? (*deve aparecer estas 5 opções em cada questão:

() Ótimo, () Bom, () Regular, () Ruim e () Péssimo) (Dimensões 2, 3 e 4)

- A. Cursos Extras-curriculares
- B. Atividades para a comunidade externa
- C. Cursinho UNIFEB pré vestibular
- D. Campeonatos esportivos
- E. Semanas Culturais do seu curso

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

QAq20. Como você avalia as instalações do UNIFEB. (*deve aparecer estas 5 opções em cada questão: () Ótimo, () Bom, () Regular, () Ruim e () Péssimo) (Dimensão 7)

- A. Salas de aulas
- B. Laboratórios específicos do seu curso
- C. Espaços de Convivência
- D. Laboratórios de Informática do UNIFEB
- E. Condições de acessibilidade
- F. Banheiros

QAq21. Como você avalia os serviços do UNIFEB. (*deve aparecer estas 5 opções em cada questão: () Ótimo, () Bom, () Regular, () Ruim e () Péssimo) (Dimensão 4, 6, 7 e 9)

- A. Organização e limpeza
- B. Segurança interna
- C. Estacionamento
- D. Sinalização
- E. Ouvidoria
- F. Comunicação interna
- G. Serviço de equipamento audiovisual
- H. Divulgação das atividades do UNIFEB para a comunidade externa

QAq22. Cada órgão da UNIFEB possui um papel dentro da instituição. Como você classifica o seu conhecimento sobre a função e o funcionamento dos órgãos abaixo: (*deve aparecer estas 5 opções em cada questão: () Ótimo, () Bom, () Regular, () Ruim e () Péssimo) (Dimensão 6, 8 e 9)

- A. REITORIA
- B. CONSELHO CURADOR
- C. CONSU (CONSELHO UNIVERSITÁRIO)
- D. COORDENAÇÃO DO CURSO
- E. CONSELHO DE CURSO
- F. OUVIDORIA
- G. CPA (Comissão Própria de Avaliação)

QAq23. Como você avalia os fatores que podem contribuir para sua formação no UNIFEB. (*deve aparecer estas 5 opções em cada questão: () Ótimo, () Bom, () Regular, () Ruim e () Péssimo) (Dimensão 2 e 6)

- A. Qualificação do corpo docente
- B. Ambiente estudantil
- C. Coordenação do curso
- D. Funcionamento dos colegiados (Conselho de curso, Conselho Superior Curso e Conselho Universitário)
- E. Funcionamento do DCE (Diretório Central de Estudantes)
- F. Atividades esportivas

QAq24. Qual o seu nível de satisfação em estudar no UNIFEB?

- () Muito Satisfeito
- () Satisfeito
- () Nem Satisfeito/Nem Insatisfeito
- () Insatisfeito
- () Muito Insatisfeito

2.2. Modelo de Questionário dos Docentes - QP

O questionário aplicado aos docentes foi disponibilizado no site institucional, em formato eletrônico, o que facilitou seu acesso pelos respondentes. O total de 6 questões possibilitou informações sobre atuação dos docentes do UNIFEB, além das salas de aula, e permitiu ter a visão dos docentes sobre as dimensões 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 propostas pelos SINAES.

QPq1. Exerce outra atividade além da docência?

- () Sim
- () Não

QPq1a. Se sim, qual sua outra atividade?

- Autônomo
- Funcionário público
- Funcionário privado
- Empresário
- atividade informal
- atividade no UNIFEB
- outros

QPq2. Conhece o Projeto Pedagógico do curso em que atua? (Dimensão 2)

- Sim
- Não

QPq3. Conhece a missão e o PDI do UNIFEB? (Dimensão 1)

- Sim
- Não

QPq4. Classifique a qualidade de cada um dos recursos da instituição listados abaixo: (em todas as opções usa-se o padrão “() ótimo () bom () regular () ruim () péssimo () não utilizado”.) (Dimensão 7)

- A) Instalações e equipamentos audiovisuais das salas de aula.
- B) Serviço de organização e limpeza.
- C) Segurança interna do campus.
- D) Instalações/equipamentos dos laboratórios de informática do campus.
- E) Instalações/equipamentos dos laboratórios específicos do curso que ministra aula.
- F) Serviços de alimentação disponíveis no campus.
- G) Sala dos professores.
- H) Biblioteca

QPq5. Avalie cada um dos itens abaixo indicando sua qualificação. (em todas as opções usa-se o padrão “() ótimo () bom () regular () ruim () péssimo () não utilizo”.) (Dimensões 2, 4, 6, 7, 8)

- A) Atendimento da secretária
- B) Atendimento do RH
- C) Serviços e atendimento do Multimeios
- D) Serviços e Atendimento do DTI
- E) Central de laboratórios
- F) Coordenação de cursos
- G) CPA
- H) Reitoria
- I) NAPe
- J) Propaganda/divulgação e Marketing institucional
- K) Comunicação interna

QPq6. Classifique as seguintes atividades oferecidas pelo UNIFEB. (em todas as opções usa-se o padrão “() ótimo () bom () regular () ruim () péssimo () não utilizo”.) (Dimensão 2, 3, 4 e 5)

- A) Culturais, artísticas e esportivas- teatro/música/dança e outros.
- B) Acadêmicas - conferências/palestras/congressos e outros.
- C) Comunitárias - cursos para comunidade/trabalhos comunitários e outros.
- D) Cursos de Capacitação Docente

2.3. Modelo de Questionário dos Técnico-administrativos - QT

Com a equipe de técnico-administrativos do UNIFEB foram aplicadas dois tipos de avaliação, sendo uma por meio impresso e outra por dinâmica em grupos, ambas com participação voluntária e sem necessidade de identificação. Foi agendado, com os representantes de cada setor, um encontro na biblioteca da instituição, todos os técnicos foram convidados a participar de um coffee realizado em dois horários seguidos, possibilitando a divisão da equipe a fim de aumentar a participação.

Ficou disponível na entrada do local uma mesa com fichas com questões de múltipla escolha, com instruções de preenchimento, tais como não identificação e orientações de como seria a dinâmica subsequente. As 15 questões que buscaram abranger as dimensões 5, 6 e 7 propostas pelos SINAES, e também forneceram informações sobre a faixa etária, tempo de serviço e grau de escolaridade e satisfação dos funcionários.

A dinâmica teve por objetivo levantar questões mais profundas, relacionadas com a vivência nos setores e no *campus*, almejando sugestões que pudessem ser transmitidas para a gestão e utilizadas para promover melhorias. Foram disponibilizadas 4 mesas com questões, cartolinas e canetas colorias. As equipes, formadas aleatoriamente com os presentes, tinham tempo para permanecer nas mesas para posterior trocas. As cartolinas contendo os “*brainstorm*” foram recolhidas para posterior análise e discussões pelos membros da CPA.

Questões de múltipla escolha, em fichas individuais:

QTq1. A quanto tempo trabalha no UNIFEB:

- () Menos de 01 ano
- () Entre 01 e 05 anos
- () Entre 06 e 12 anos
- () Entre 13 e 20 anos
- () Mais de 20 anos

QTq2. Qual o seu grau de escolaridade?

- Primário
- Médio incompleto
- Médio completo
- Superior

QTq3. Idade?

- 18 a 25 ano
- 26 a 40 anos
- 41 a 60 anos
- Acima de 61 anos

QTq4. O seu setor passou por adequações estruturais recentes? (Dimensão 7)

- Sim
- Não

QTq5. As condições de trabalho são adequadas? (Dimensão 7)

- Sim
- Não

QTq6. A carga horária é compatível com sua carga de trabalho? (Dimensão 6)

- Sim
- Não

QTq7. O número de técnicos-administrativos, no setor em que você atua, é suficiente para atender satisfatoriamente a instituição? (Dimensão 6)

- Sim
- Não

QTq8. Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades? (Dimensão 6)

- Sim
- Não

QTq9. Classifique a atuação profissional do gestor/gerente do seu setor: (Dimensão 6)

- Ótima
- Boa
- Regular
- Ruim
- Péssima

QTq10. Classifique o relacionamento do seu gestor/gerente com você e demais técnicos do setor que atua? (Dimensão 6)

- () Ótima
- () Boa
- () Regular
- () Ruim
- () Péssima

QTq11. Os servidores recebem apoio do UNIFEB para sua qualificação? (Dimensão 5)

- () Sim
- () Não

QTq12. Você já participou de algum curso de capacitação promovido ou apoiado pelo UNIFEB? (Dimensão 5)

- () Sim
- () Não

QTq13. Atualmente você estuda? Se sim, onde estuda? (Dimensão 5)

- () UNIFEB
- () outro local
- () Não estudo atualmente

QTq14. O UNIFEB possibilita o crescimento profissional dos servidores? (Dimensão 5)

- () Sim
- () Não

QTq15. Os critérios para progressão funcional são claros e efetivos? (Dimensão 5)

- () Sim
- () Não

Questões abertas, dinâmica de grupos:

Mesa1) Você conhece e participa dos projetos e processos avaliativos da IES? Conhece a Missão e o Plano de desenvolvimento institucional? O que acha da atuação da CPA? Por favor de sua sugestão para melhorar as nossas avaliações: (Dimensões1 e 8)

Mesa 2) Como é a organização do seu setor? Qual sua visão de organização geral do UNIFEB? O que você acha da comunicação interna da instituição? Como podemos melhorar? (Dimensão 6)

Mesa 3) O que você acha dos cursos de graduação que o UNIFEB oferece? O que você acha dos programas prestados a comunidade? Como acha que podem melhorar? (Dimensões 2, 3 e 4)

Mesa 4) Você já participou de cursos de capacitação oferecidos pelo UNIFEB? Quais suas sugestões para cursos e ações que poderiam melhorar as condições de trabalho e proporcionar crescimento na sua área de atuação? (Dimensões 5 e 6)

2.4. Modelo de Questionário do Público Externo -QE

O questionário aplicado ao público externo foi dividido em duas fontes principais de coleta, sendo uma composta por pessoas da comunidade barretense que fazem uso de alguns dos serviços oferecidos pelo UNIFEB, tais como Clínica Odontológica, Cursinho e Unifeb Aberto à Melhor Idade e outra composta por pessoas que não se utilizam de qualquer atividade oferecida pela instituição. Ambas as avaliações foram realizadas por membros da CPA aplicando questionários impressos e solicitando seu preenchimento voluntário aos interessados. Os questionários foram disponibilizados nos locais de acesso ao público e em frente ao Poupa Tempo da cidade, por ser considerado um local neutro, onde todos da comunidade tem acesso. As 08 questões aplicadas para o público externo e as 4 questões aplicadas ao público externo usuário de algum serviço do UNIFEB buscaram abranger as dimensões 3 e 4 propostas pelos SINAES, também forneceram informações sobre o tempo de residência do respondente na cidade, tempo de utilização dos serviços prestados e sugestões para novos serviços.

Questionário aplicado ao público externo:

QEq.1 Você reside em Barretos, se sim, a quantos anos?

- () Menos de 01 ano
- () Entre 01 e 05 anos
- () Entre 05 e 10 anos
- () Entre 10 e 20 anos
- () Mais de 20 anos

QEq2. Quais atividades desenvolvidas pelo UNIFEB que você conhece?

(Dimensão 4)

- Cursos de Graduação;
- Cursos de Pós-Graduação;
- Cursos de Extensão;
- Atividades culturais;
- Atividades esportivas;
- Não conheço
- Conhece outra? Diga-nos qual _____

QEq3. Como você vê o UNIFEB? (Dimensão 3 e 4)

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

QEq4. Os meios de comunicação local divulgam as atividades do UNIFEB? (Dimensão 4)

- Sim
- Não

QEq5. Você conhece os serviços prestados pelo UNIFEB? Se sim, quais?

(Dimensão 3 e 4)

- Clínica odontológica;
- Núcleo de práticas jurídicas;
- Curso pré vestibular;
- Unifeb Aberto à Melhor Idade;
- Não conheço

QEq6. Usa, usou, ou conhece alguém que usa ou usou os serviços que o UNIFEB presta a comunidade? (Dimensão 3 e 4)

- Sim
- Não

QEq7. Como avalia os serviços prestados pelo UNIFEB à comunidade Barretense? (Dimensão 3 e 4)

- () Ótimo
- () Bom
- () Regular
- () Ruim
- () Péssimo

QEq8. Qual serviço o UNIFEB poderia oferecer? (Dimensão 3 e 4)

Questionário aplicado ao público externo usuário do UNIFEB:

Unifeb Aberto à Melhor Idade e Cursinho:

QUMq.1 A quanto tempo você utiliza o serviço?

QUMq.2 Como conheceu este serviço prestado pelo UNIFEB? (Dimensão 4)

- () Amigos;
- () Familiares;
- () Televisão;
- () Internet;
- () Jornal e revistas;
- () outros, quais: _____

QUMq.3 Qual o seu nível de satisfação com este serviço prestado pelo UNIFEB? (Dimensão 3 e 4)

- () Ótimo
- () Bom
- () Regular
- () Ruim
- () Péssimo

QUMq.4 Qual item abaixo você acredita que pode melhorar: (Dimensão 4 e 7)

- () Limpeza;
- () Disciplinas oferecidas;
- () Horário das aulas;
- () Pontualidade;
- () Visitas/viagens;
- () outros, quais: _____

Clinica Odontológica:

QUOq.1 A quanto tempo você utiliza o serviço?

QUOq.2 Como conheceu este serviço prestado pelo UNIFEB? (Dimensão 4)

- () Amigos;
- () Familiares;
- () Televisão;
- () Internet;
- () Jornal e revistas;
- () outros, quais: _____

QUOq.3 Qual o seu nível de satisfação com este serviço prestado pelo UNIFEB? (Dimensão 3 e 4)

- () Ótimo
- () Bom
- () Regular
- () Ruim
- () Péssimo

QUOq.4 Qual item abaixo você acredita que pode melhorar: (Dimensão 4 e 7)

- () Limpeza;
- () Facilidade de Agendamento;
- () Horário de atendimento;
- () Pontualidade;
- () Cordialidade dos funcionários;
- () outros, quais: _____

Os dados quantitativos foram analisados por meio do programa estatístico “Statistical Analysis System” (SAS), com finalidade de agrupar as porcentagens das respostas e permitir discussão para propor ações de correções e melhorias. Os dados qualitativos, obtidos com as respostas abertas e por meio das dinâmicas, foram discutidos e compilados para geração de solicitações também com fins de promover a melhoria dos serviços prestados pela instituição.

3. Desenvolvimento

Seguindo recomendações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 esta seção do relatório, destinada ao desenvolvimento, foi organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES.

E deste modo, foi possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

Abaixo são apresentados os dados obtidos em cada questão, indicando-se quem foram os respondentes em cada uma delas. Deve ser ressaltado que as discussões, bem como as sugestões, quando pertinentes, foram feitas no tópico subsequente, seguindo as recomendações do órgão regulatório.

Os questionários, bem como os grupos de discussão e formato das reuniões com os segmentos internos e externos ao UNIFEB, foram modificados comparativamente com o ciclo anterior de avaliação promovida pela CPA, conforme apresentado na Metodologia deste relatório. A fim de possibilitar comparações e promover entendimento dinâmico das mudanças ocorridas neste período, quando pertinentes, no texto que segue será mantido o seguinte padrão de apresentação das tabelas: dados referentes ao ciclo anterior (2012 a 2014) permanecerão em cor mais clara, com tabela em destaque verde claro, e apenas com identificação se as questões foram aplicadas a docentes (QP), discentes (QA), técnicos-administrativos (QT) ou público externo (QE). Os dados referentes ao ciclo avaliativo atual (2015 a 2017) receberão cor de destaque, laranja e azul, e somente suas siglas iniciais referenciam-se aos questionários apresentados na íntegra neste relatório.

3.1 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Com relação as ações planejadas e realizadas pela CPA dentre os anos de 2015 a 2017 pode-se considerar que foi seguido o proposto pelo projeto desta comissão que contemplava avaliar todos os segmentos do UNIFEB, e assim representar as 10 dimensões propostas pelos Sinaes.

As atribuições desta Comissão se norteiam pelo objetivo de condução dos processos de avaliação internos e externos referentes a essa IES, sistematização das informações e prestação dessas aos órgãos competentes.

O processo da Avaliação Institucional constitui-se em estudo, realizado por meio de questionários, reuniões com grupos representantes dos diversos setores, pesquisas diretas e debates entre os membros da CPA e os docentes, discentes e corpo técnico-administrativo do UNIFEB, a fim de identificar as fragilidades e potencialidades da IES. As avaliações abordam todos os segmentos do UNIFEB para verificar quanto ao cumprimento de sua missão e o plano de desenvolvimento institucional, da política para o ensino de graduação e pós-graduação, extensão e as respectivas formas de operacionalização, da responsabilidade social da instituição, comunicação com a sociedade, as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, a organização e gestão da instituição, a infraestrutura física, o planejamento e avaliação, as políticas de atendimento aos estudantes, a sustentabilidade financeira, a avaliação de cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais.

Os avanços e as deficiências encontradas no UNIFEB, por meio das avaliações, permitem aos órgãos de decisão saber o que pode e deve ser mantido, o que precisa ser aperfeiçoado, o que se faz necessário mudar, a fim de possibilitar o planejamento e desenvolvimento de estratégias, propondo melhorias e estabelecendo metas necessárias a serem desenvolvidas.

A CPA é regida por um Regimento Interno Próprio e segue um Projeto, ambos submetidos e aprovados no Conselho Universitário. A coleta, análise e interpretação dos dados realizada pela CPA culminam na construção de relatórios de autoavaliação do UNIFEB, que contemplam ações propostas para solução de eventuais problemas detectados e são enviados aos órgãos competentes internos (UNIFEB) e externos (CONAES).

Cabe aos órgãos competentes internos do UNIFEB as devidas providências em relação às ações, alterações e ajustes sugeridos.

Inicialmente os membros da CPA utilizavam uma sala no Bloco dos laboratórios, porém com o crescimento do UNIFEB este local ficou afastado dos alunos. Dessa forma foi realocada em sala mais ampla e com maior acesso, próximo no bloco central, em frente a cantina.

Acredita-se que essa maior visibilidade, juntamente com maior divulgação das propostas e ações da CPA pode incentivar positivamente e contribuir para um maior envolvimento da comunidade acadêmica com o processo avaliativo, essenciais para o sucesso na condução das autoavaliações institucionais.

O Projeto da CPA proposto para os anos 2015, 2016 e 2017 foi finalizado, e seus resultados seguem descritos neste documento. As metas para os próximos três anos serão traçadas após a finalização deste processo juntos ao sistema e-Mec, em abril de 2018.

Neste ciclo avaliativo, discentes, docentes e técnicos administrativos foram questionados sobre a atuação da CPA, respectivamente nas questões 22 G, 5 G e mesa 1 da dinâmica.

QAq22G. CONHECIMENTO SOBRE A FUNÇÃO E FUNCIONAMENTO DA CPA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	45	9.64
Bom	199	42.61
Regular	157	33.62
Ruim	43	9.21
Péssimo	23	4.93

Nota-se que 52% dos alunos participantes informou ter ótimo e bom conhecimento sobre a função e funcionamento da CPA, cerca de 34% apenas conhecimento regular, o que indica a necessidade de maior atuação entre os discentes a fim de garantir aumento na participação das ações de auto avaliação institucional.

QPq5G. ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	32	20.65
Bom	84	54.19
Regular	26	16.77
Ruim	4	2.58
Péssimo	0	0
Não utilizo	9	5.81

Entre os docentes da instituição que participaram de avaliação cerca de 75% classifica a atuação da CPA como ótima e boa, mostrando maior conhecimento/envolvimento dos professores com este órgão.

Na avaliação promovida aos técnicos administrativos quando foi questionado sobre a atuação da CPA e solicitado sugestões as respostas indicam que a CPA é conhecida entre os colaboradores da instituição, porém foi levantado que *nem todos participam e colaboram com as avaliações*, sendo assim as sugestões *Melhorar e forma de retorno sobre as avaliações CPA; Promover estreitamento da distância da CPA com os colaboradores, para aumentar o numero de participantes; Gestão colocar em prática os resultados obtidos nas avaliações e pesquisas feitas pela CPA visando a melhoria da instituição e seus colaboradores.*

Embora a instituição já se utilize dos dados gerados das sugestões apontadas pela CPA a visibilidade dessa sequencia ainda parece clara aos técnicos administrativos da instituição. A CPA divulga os resultados das avaliações por meio de panfletos, cartazes, pelo site e sua FanPage, porém tais respostas e sugestões indicam que ainda tem-se que melhorar a forma de comunicação das ações da CPA e também na divulgação das ações institucionais decorrentes das propostas apontadas pela comissão. Outro ponto a ser destacado é que as metodologias de avaliação, frequência das avaliações e apresentação dos dados e propostas estão em constante adequação e compõe o projeto da CPA, que é confeccionado seguindo o ciclo de 3 anos.

3.2 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Ministério da Educação (MEC) descreve o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), como um documento elaborado para um período de 5 (cinco) anos, que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver. Conhecer o PDI é ter consciência da síntese do planejamento estratégico da IES, e poder atuar em função deste.

De acordo com nosso PDI a missão do UNIFEB é: *“formar profissionais com conhecimentos fundamentais, científicos e tecnológicos, capazes de constante*

aprendizado e preparados para o exercício da cidadania”. Nas avaliações propostas as questões que buscam apurar o conhecimento da missão e plano de desenvolvimento institucional foram a questão 3 aplicada aos docentes e mesa de discussões aplicada aos técnicos administrativos. No ciclo avaliativo anterior (2012 a 2014) 67% dos docentes respondentes tinha conhecimento da nossa missão e PDI. Neste ciclo atual pode ser verificado que 81,3% dos docentes tem conhecimento da nossa missão e PDI, provavelmente devido ao acesso facilitado por meio do site e intranet, o que tem aspecto muito positivo, e indica melhora com relação a observação anterior.

QP. Conhece a missão e o PDI do UNIFEB? – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
BRANCO	2	1.50
SIM	89	66.92
NÃO	42	31.58

QPq3. CONHECE A MISSÃO E O PDI DO UNIFEB?		
	FREQUÊNCIA	%
NÃO	29	18.71
SIM	126	81.29

Na avaliação dos técnicos administrativos foi indicado que poucos conhecem a Missão e o PDI, fazendo-se necessárias medidas a fim de difundir a missão e o planejamento institucional para todos os colaboradores, sendo assim fornecendo subsídios que ampliem seu conhecimento sobre a instituição e suas metas, objetivando maior motivação e participação nas ações necessárias para cumpri-los.

Outra forma de mensurar o cumprimento da missão do UNIFEB é por meio de questionários aplicados a ex-alunos e promoção de mesas redondas de discussão com nossos egressos. Tais ações estão sendo ampliadas e aprimoradas ao longo dos anos dentro dos cursos, normalmente relacionadas com as Semanas Científicas e Culturais, por se tratarem de eventos que envolvem grande participação dos alunos e tem apoio da Reitoria e Pró-Reitorias, além das coordenações dos cursos.

Nesses encontros, os profissionais egressos do UNIFEB, já colocados no mercado de trabalho e/ou pós-graduações sinalizam aos discentes e demais participantes as principais dificuldades encontradas no início das carreiras, bem como sugerem melhoras e adequações aos cursos e instituição, comprova-se aqui que “o curso realizado no UNIFEB forneceu subsídios necessários para sua atuação profissional” o que evidencia o cumprimento da missão do UNIFEB.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O UNIFEB reconhecidamente preocupa-se com as demandas da sociedade na qual está inserido. Possui alguns de seus setores diretamente associados com o atendimento da população, tais como Clínica Odontológica e Núcleo Jurídico, além disso, atende estudantes de Barretos e região que desejam ser preparados para ingressar em universidades no “Cursinho UNIFEB pré-vestibular” e promove oficinas diversificadas, palestras de temas globais e aulas de áreas como matemática, filosofia e psicologia no programa “UNIFEB Aberto a Melhor Idade”, voltado para pessoas da terceira idade de Barretos e região.

No ciclo avaliativo anterior, 2012 a 2014, discentes e docentes do UNIFEB responderam, por meio dos questionários aplicados, sua visão sobre a responsabilidade social da instituição, pode ser percebido que os discentes acham positiva a atividade desenvolvida pelo UNIFEB mantendo o “Cursinho UNIFEB pré-vestibular” ativo, já que 67% dos estudantes classificaram essa atividade com ótima e boa.

QA. Em relação as atividades de extensão oferecidas pelo UNIFEB, como você as considera? Cursinho UNIFEB pré-vestibular – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	98	15,63
Bom	322	51,36
Regular	183	29,19
Ruim	20	3,19
Péssimo	4	0,64

Com relação a percepção dos docentes, ainda no ciclo anterior, as atividades comunitárias desenvolvidas pelo UNIFEB foram avaliadas como muito positivas já que 61% considera ótima e boa o somatório das atividades realizadas em prol da comunidade externa.

QP. Classifique as atividades comunitárias – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	6	4.48
Bom	76	56.72
Regular	41	30.60
Ruim	10	7.46
Péssimo	6	4.48

Neste ciclo vigente, 2015 a 2017, além dos docentes e discentes os técnicos administrativos também puderam opinar sobre sua visão de responsabilidade social do UNIFEB. Percebe-se, por intermédio dos resultados apresentado que 57,3% dos discentes considera ótimo ou bom as atividades oferecidas para a comunidade, e 61,3% dos discentes considera ótimo ou bom as atividades oferecidas pelo “Cursinho UNIFEB pré-vestibular”, valores muito positivos e semelhantes ao observado anteriormente.

QAq19b. COM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES DE EXTENSÃO OFERECIDAS PELO UNIFEB, COMO VOCÊ CONSIDERA AS ATIVIDADES PARA A COMUNIDADE EXTERNA?

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	48	10.30
Bom	219	47.00
Regular	167	35.84
Ruim	28	6.01
Péssimo	4	0.86

QAq19c. COM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES DE EXTENSÃO OFERECIDAS PELO UNIFEB, COMO VOCÊ CONSIDERA O CURSINHO UNIFEB PRÉ-VESTIBULAR

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	52	11.11
Bom	235	50.21
Regular	163	34.83
Ruim	17	3.63
Péssimo	1	0.21

Na percepção dos docentes as atividades comunitárias desempenhadas pelo UNIFEB também é positiva, porém com espaço para melhorar, sendo que 54% classifica como ótimo e bom, semelhante ao observado no ciclo anterior (61%).

QPq6c. CLASSIFIQUE AS ATIVIDADES OFERECIDAS PELO UNIFEB: ATIVIDADES COMUNITÁRIAS - CURSOS PARA A COMUNIDADE/TRABALHOS COMUNITÁRIOS E OUTROS

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	14	9.03
Bom	70	45.16
Regular	33	21.29
Ruim	12	7.74
Péssimo	0	0
Não utilizo	26	16.77

QP. Classifique as atividades comunitárias – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	6	4.48
Bom	76	56.72
Regular	41	30.60
Ruim	10	7.46
Péssimo	6	4.48

Os técnicos administrativos, nas mesas de discussões, também apontaram como positivas as atividades realizadas pela instituição voltadas para a comunidade e sugeriram ampliação e maior divulgação dos serviços.

Além da percepção interna sobre a responsabilidade social da instituição é muito importante considerar o que a comunidade externa considera sobre o UNIFEB e suas ações propostas para a sociedade. No ciclo avaliativo anterior apenas foi possível considerar informações de parceiros do UNIFEB que acessaram voluntariamente um link, disponibilizado por meio digital, e dessa forma o número de colaborações foi baixo, mais indicou satisfação muito positiva e relevância de serviços prestados, tais como o atendimento a população realizada no núcleo de práticas jurídicas e na clínica odontológica além do programa “UNIFEB aberto a melhor idade - UAMI”.

Neste ciclo foi possível coletar a percepção do público externo que utiliza algum serviço prestado pela instituição e também de pessoas da sociedade que não utilizam o UNIFEB. Com um número considerável de participações, quase 200 questionários foram respondidos e indicam nível de satisfação muito positiva, em todos os segmentos, já que nas questões de “como você vê o UNIFEB” 61% do público externo considera ótimo e bom e “qual seu nível de satisfação com o serviço prestado” cerca de 90% do público externo que utiliza um dos serviços prestados (cursinho, UAMI ou Clínica Odontológica) classificou como ótimo e bom.

Respostas do público externo, coletadas em frente ao Poupa Tempo da cidade de Barretos:

QE2. QUAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO UNIFEB VOCÊ CONHECE		
	FREQUÊNCIA	%
Cursos de Graduação	46	68,66
Cursos de Pós-Graduação	4	5,97
Cursos de Extensão	1	1,49
Atividades Culturais	1	1,49
Atividades Esportivas	7	10,45
Não conheço	15	22,39
Sem resposta	2	2,99

QEq3. COMO VOCÊ VE O UNIFEB?

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	9	13
Bom	32	48
Regular	14	21
Ruim	0	0
Péssimo	0	0
Sem Resposta	12	18

QEq5. VOCÊ CONHECE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO UNIFEB? SE SIM, QUAIS?

	FREQUÊNCIA	%
Clínica Odontológica	35	52,24
Núcleo de Prática Jurídicas	15	22,39
Cursos Pré-Vestibulares	19	28,36
Melhor Idade	5	7,46
Não conheço	23	34,33
Sem Resposta	3	4,48

QEq6. USA, USOU OU CONHECE ALGUÉM QUE USOU OS SERVIÇOS QUE O UNIFEB PRESTA À COMUNIDADE

	FREQUÊNCIA	%
Sim	36	53,73
Não	24	35,82
Sem resposta	7	10,45

QEq7. COMO AVALIA OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO UNIFEB À COMUNIDADE BARRETENSE?

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	11	36
Bom	23	52
Regular	4	12
Ruim	0	0
Péssimo	0	0
Não tem como avaliar	2	2,99
Sem resposta	27	40,30

Do público externo que participou da avaliação, cerca de 50% reside em Barretos há mais de 10 anos, e quase 70% conhece o UNIFEB principalmente pelos seus cursos de graduação. Quando questionados sobre os serviços prestados pela instituição, os mais lembrados foram Clínica Odontológica, Cursinho Pré-Vestibular, Núcleo de Práticas Jurídicas e UNIFEB Aberta a Melhor Idade, porém cerca de 38% não conhece os serviços ou não respondeu.

Respostas do público externo, que utiliza os serviços prestados:

Clinica Odontológica:

QUOq3. QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO PRESTADO		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	41	56,9
Bom	26	36,1
Regular	5	7
Ruim	0	0
Péssimo	0	0

Cursinho pré-vestibular:

QUMq3. QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO PRESTADO?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	10	38.46
Bom	14	53.85
Regular	1	3.85
Ruim	0	0
Péssimo	0	0
Sem resposta	1	3.85

UNIFEB Aberta a Melhor Idade - UAMI:

QUMq3. QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO PRESTADO?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	0	0
Bom	7	87.5
Regular	1	12.5
Ruim	0	0
Péssimo	0	0

3.3 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A avaliação desta dimensão foi realizada pelo corpo docente, discentes e também técnicos administrativos da instituição. Serão dispostos inicialmente os dados obtidos pelos alunos e na sequência as respostas dos professores e por fim o que foi observado nos grupos de discussão dos colaboradores.

Com relação ao nível de satisfação geral dos alunos, pode ser observada satisfação positiva onde 74% dos participantes classifica como ótimo e bom. Tal índice corrobora com a percepção positiva de preparação para o mercado de trabalho, onde 52% sentem-se totalmente e muito preparados. Os dados são semelhantes, porém superiores aos observados no ciclo avaliativo anterior (48%), o que é muito positivo.

QAq24. QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM ESTUDAR NO UNIFEB		
	FREQUÊNCIA	%
Muito Satisfeito	82	17.52
Satisfeito	264	56.41
Nem Satisfeito/nem Insatisfeito	89	19.02
Insatisfeito	28	5.98
Muito Insatisfeito	5	1.07

QAq13. AO CONCLUIR SEU CURSO DE GRADUAÇÃO, COMO ACHA QUE ENFRENTARÁ O MERCADO DE TRABALHO?		
	FREQUÊNCIA	%
Totalmente preparado	63	13.46
Muito preparado	182	38.89
Mais ou menos preparado	184	39.32
Pouco preparado	35	7.48
Nada preparado	4	0.85

QA. Ao concluir seu curso de graduação, como acha que enfrentará o mercado de trabalho? – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Totalmente preparado	73	11,64
Muito preparado	233	37,16
Mais ou menos preparado	270	43,06
Pouco preparado	49	7,81
Nada preparado	2	0,32

Na questão onde os discentes tiveram que realizar uma autoavaliação, no que refere-se ao acompanhamento do curso, e 49% externou que está conseguindo realizar com êxito todas as propostas de seus cursos, tendo pouca ou nenhuma dificuldade de acompanhamento. Ressalta-se que os valores observados também forem superiores aos do ciclo anterior (46%). Porém 50% coloca algum grau de dificuldade e desta forma destaca-se que a política de acompanhamento dos discentes já existente, e trabalha no sentido de promover nivelamento para os alunos, proporcionando turmas mais homogêneas nas salas o que deve resultar em melhor aproveitamento do conteúdo proposto por todos.

QAq14. VOCÊ TEM CONSEGUIDO ACOMPANHAR O RITMO DO CURSO COM:

	FREQUÊNCIA	%
Nenhuma dificuldade	64	13.68
Pouca dificuldade	167	35.68
Alguma dificuldade	182	38.89
Média dificuldade	44	9.40
Muita dificuldade	11	2.35

QA. Você tem conseguido acompanhar o ritmo do curso com: – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Nenhuma dificuldade	73	11,64
Pouca dificuldade	215	34,29
Alguma dificuldade	215	34,29
Média dificuldade	109	17,38
Muita dificuldade	15	2,39

Com relação a questão onde os discentes atribuíram conceitos a interação entre as disciplinas de seu curso, indicando se tem coerência entre os conteúdos abordados. Como 95% dos discentes respondentes atribuíram conceitos positivos, acredita-se que as disciplinas nos cursos do UNFEB estão distribuídas de forma adequada permitindo uma sequência lógica, o que facilitaria o aprendizado dos alunos. Valores semelhantes foram observados no ciclo anterior, indicando que ações positivas são continuadas.

QAq15. QUE CONCEITO VOCÊ ATRIBUI À INTERAÇÃO ENTRE AS DISCIPLINAS DO CURSO		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	107	22.86
Bom	249	53.21
Regular	87	18.59
Ruim	25	5.34
Péssimo	0	0

QA. Que conceito você atribui a interação entre as disciplinas do curso? – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	137	21,85
Bom	350	55,82
Regular	122	19,46
Ruim	14	2,23
Péssimo	4	0,64

A questão 16 está relacionada com o nível de satisfação dos alunos em diversas atividades realizadas por eles no UNIFEB e foi dividida em vários tópicos apresentados cujas respostas estão dispostas a seguir de A até H. Inicialmente tem-se a avaliação do Estágio Supervisionado (QAq16a), trata-se de um estágio obrigatório que a maioria dos cursos tem na sua grade curricular. Normalmente os alunos tem que estagiar em empresas ou instituições relacionadas com suas áreas de atuação, parceiras do UNIFEB. Para tanto devem contar com o apoio de setores do UNIFEB, bem como a colaboração de professores, nesse sentido os alunos, 53%

está muito satisfeito com esta atividade. Porém este número está menor que no ciclo anterior (61%) e recebe destaque que 42% não estão satisfeitos e nem insatisfeitos, mostrando necessidade de atenção a esta atividade.

QAq16a. QUAL SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM RELAÇÃO AO ESTÁGIO SUPERVISIONADO		
	FREQUÊNCIA	%
Muito Satisfeito	62	13.28
Satisfeito	187	40.04
Nem Satisfeito/nem Insatisfeito	196	41.97
Insatisfeito	18	3.85
Muito Insatisfeito	4	0.86

QA. Qual o seu nível de satisfação em relação às seguintes atividades? Estágio supervisionado – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	77	12,28
Bom	310	49,44
Regular	190	30,3
Ruim	41	6,54
Péssimo	9	1,44

A questão 17 está relacionada a frequência de utilização do acervo disponível na biblioteca, que pode ter relação direta com interesse em aprender dos alunos. Pode ser percebido (QAq17) que apenas 45% dos discentes consulta o acervo ao menos duas vezes por mês, este percentual está menor quando comparado ao ciclo anterior, que era de 62% dos discentes. Ao mesmo passo que a proporção de discentes que consulta o acervo apenas quando vai ter provas aumentou.

QAq17. FREQUENCIA DE CONSULTA DO ACERVO DA BOBLIOTECA		
	FREQUÊNCIA	%
Uma vez por semana	101	21.58
Duas vezes por mês	109	23.29
Uma vez por mês	96	20.51
Quando vai ter prova	137	29.27
Nunca	25	5.34

QA. Você consulta o acervo da Biblioteca: – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Semanalmente	170	27,11
Uma vez por semana	113	18,02
Duas vezes por mês	105	16,75
Uma vez por mês	117	18,66
Quando vai ter prova	122	19,46
Nunca	0	0,00

Com relação às monografias, ou os trabalhos de conclusão de cursos (TCC) (QAq16b), todos os alunos, de todos os cursos do UNIFEB tem que cumprir para concluir seu curso de graduação. Pode ser observado que 56% dos estudantes estão satisfeitos e muito satisfeitos com o TCC, percentual menor que o observado no ciclo anterior (70%) porém ainda satisfatório, o número crescente de discentes que não estão nem satisfeitos e nem insatisfeitos indica que deve-se dar atenção a este item.

QAq16b. QUAL SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM RELAÇÃO AO TCC ou monografia		
	FREQUÊNCIA	%
Muito Satisfeito	49	10.52
Satisfeito	212	45.49
Nem Satisfeito/nem Insatisfeito	183	39.27
Insatisfeito	16	3.43
Muito Insatisfeito	6	1.29

QA. Qual o seu nível de satisfação em relação às seguintes atividades? Monografias ou TCC – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	82	13,08
Bom	356	56,78
Regular	156	24,88
Ruim	25	3,99
Péssimo	8	1,28

No que se refere a conferências, palestras e congressos (QAq16c), pode ser verificada satisfação dos discentes, já que 57% considerou ótimo e bom o desenvolvimento destas atividades, valor semelhante ao observado no ciclo anterior (52%). Anualmente a Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa do UNIFEB promove o Simpósio de Iniciação Científica, em que são apresentados os trabalhos desenvolvidos por alunos, orientados por professores da instituição e, em 2014 foi iniciada pela Pró-Reitoria de Graduação por intermédio do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPe) uma proposta de geração e apresentação de trabalhos relacionados com as práticas de ensino utilizadas pelo corpo docente da instituição, o que também estimula o envolvimento de todos.

QAq16c. QUAL SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM RELAÇÃO COM CONFERENCIAS/PALESTRAS/CONGRESSOS		
	FREQUÊNCIA	%
Muito Satisfeito	54	11.59
Satisfeito	210	45.06
Nem Satisfeito/nem Insatisfeito	138	29.61
Insatisfeito	49	10.52
Muito Insatisfeito	15	3.22

QA. Qual o seu nível de satisfação em relação às seguintes atividades? Conferencias/palestras/congressos – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	74	11,8
Bom	252	40,19
Regular	200	31,9
Ruim	71	11,32
Péssimo	30	4,78

As vistas técnicas (QAq16d), referem-se a saída dos alunos do UNIFEB para conhecer empresas e outras instituições relacionadas com suas áreas de atuação, dentro de cada curso. Normalmente são propostas e realizadas por professores ou grupos de professores com intuito de ampliar o conhecimento dos alunos. Visitas em feiras tecnológicas e dias de campo também são realizadas, o que, de acordo com a

resposta dos alunos, é considerado satisfatório (67%), valores semelhantes foram observados no ciclo anterior (64%). Deve ser dada atenção a este item já que os níveis de insatisfação também se mantiverem presentes, cerca de 30%.

QAq16d. QUAL SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM RELAÇÃO AS VISITAS TÉCNICAS		
	FREQUÊNCIA	%
Muito Satisfeito	30	6.44
Satisfeito	124	26.61
Nem Satisfeito/nem Insatisfeito	157	33.69
Insatisfeito	104	22.32
Muito Insatisfeito	51	10.94

QA. Qual o seu nível de satisfação em relação às seguintes atividades? Visitas técnicas – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	65	10,37
Bom	162	25,84
Regular	177	28,23
Ruim	148	23,6
Péssimo	75	11,96

A realização de eventos pelo UNIFEB é prática constante nos cursos de graduação, apoiados pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura. Pode ser verificado (QAq16e) que 80% dos discentes avaliaram esta atividade de forma positiva indicando que está presente no dia a dia da instituição e promove ampliação de conhecimento e contatos para os alunos. A percentagem foi maior que a observada no ciclo anterior (74%).

QAq16e. QUAL SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM RELAÇÃO A EVENTOS		
	FREQUÊNCIA	%
Muito Satisfeito	36	7.71
Satisfeito	156	33.40
Nem Satisfeito/nem Insatisfeito	181	38.76
Insatisfeito	66	14.13
Muito Insatisfeito	28	6.00

**QA. Qual o seu nível de satisfação em relação às seguintes atividades?
 Eventos – CICLO 1 (2012 a 2014)**

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	62	9,89
Bom	208	33,17
Regular	197	31,42
Ruim	113	18,02
Péssimo	47	7,5

A realização de projetos de pesquisa (QAq16f), é apoiada pelo UNIFEB, através da Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa. Podendo ser verificada grande participação e envolvimento dos discentes já que 83% considerou positiva esta atividade, semelhante ao observado no ciclo anterior (79%).

QAq16f. QUAL SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM RELAÇÃO A PROJETOS DE PESQUISA

	FREQUÊNCIA	%
Muito Satisfeito	36	7.69
Satisfeito	170	36.32
Nem Satisfeito/nem Insatisfeito	183	39.10
Insatisfeito	56	11.97
Muito Insatisfeito	23	4.91

**QA. Qual o seu nível de satisfação em relação às seguintes atividades?
 Projetos de pesquisa – CICLO 1 (2012 a 2014)**

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	55	8,77
Bom	219	34,93
Regular	221	35,25
Ruim	86	13,72
Péssimo	46	7,34

Com relação a possibilidade dos alunos cursarem disciplinas fora das suas grades curriculares pode ser constatado (QAq16g) que 44% considerou satisfatória ou muito satisfatória esta atividade, evidenciando que, caso haja interesse por parte

do discente é possível ampliar seus conhecimentos cursando disciplinas com outros cursos oferecidos pelo UNIFEB, este percentual de satisfação positiva está 10% maior quando comparado ao ciclo anterior.

QAq16g. QUAL SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM RELAÇÃO A DISCIPLINA FORA DA GRADE DO CURSO

	FREQUÊNCIA	%
Muito Satisfeito	24	5.16
Satisfeito	181	38.92
Nem Satisfeito/nem Insatisfeito	202	43.44
Insatisfeito	42	9.03
Muito Insatisfeito	16	3.44

**QA. Qual o seu nível de satisfação em relação às seguintes atividades?
Disciplinas fora de sua grade curricular – CICLO 1 (2012 a 2014)**

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	43	6,86
Bom	181	28,87
Regular	236	37,64
Ruim	104	16,59
Péssimo	63	10,05

A atividade de monitoria acadêmica (QAq16h) permite ao aluno ampliar seus conhecimentos, já que consiste no acompanhamento direto de professores no planejamento e realização de atividades de aulas. Para ser monitor de determinada disciplina os alunos interessados comumente passam por processo seletivo, e sendo assim, o privilégio de ser monitor de disciplinas é garantido aos melhores alunos de cada curso. A resposta dos alunos foi positiva para esta atividade (92%), superior ao observado no ciclo anterior (84%).

QAq16h. QUAL SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM RELAÇÃO A MONITORIA ACADÊMICA

	FREQUÊNCIA	%
Muito Satisfeito	29	6.21
Satisfeito	177	37.90
Nem Satisfeito/nem Insatisfeito	222	47.54
Insatisfeito	29	6.21
Muito Insatisfeito	10	2.14

**QA. Qual o seu nível de satisfação em relação às seguintes atividades?
 Monitoria acadêmica – CICLO 1 (2012 a 2014)**

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	54	8,61
Bom	230	36,68
Regular	243	38,76
Ruim	59	9,41
Péssimo	41	6,54

Algumas das atividades proporcionadas aos alunos do UNIFEB e para a comunidade são planejadas e desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura e outras em parceria com as demais Pró-Reitorias e Coordenações de Cursos. Na questão 19 foi avaliado o grau de satisfação dos discentes com diferentes atividades, apresentadas a seguir.

Primeiramente tem-se os cursos extracurriculares (QAq19a), sendo aqui considerados todos os cursos promovidos pelo UNIFEB sem caráter obrigatório, **mas** que, quando realizados, proporcionam conhecimento importante na formação dos discentes. Pode ser verificado que 58% considera ótima e boa a realização desta atividade, semelhante ao observado no ciclo anterior (54%).

QAq19a. EM RELAÇÃO AS ATIVIDADES DE EXTENSÃO OFERECIDAS PELO UNIFEB COMO VOCÊ CONSIDERA OS CURSOS EXTRA-CURRICULARES

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	50	10.66
Bom	223	47.55
Regular	161	34.33
Ruim	26	5.54
Péssimo	9	1.92

QA. Em relação às atividades de extensão oferecidas pelo UNIFEB, como você as considera? Cursos extracurriculares – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	71	11,32
Bom	267	42,58
Regular	212	33,81
Ruim	53	8,45
Péssimo	24	3,83

A participação de discentes do UNIFEB em campeonatos esportivos é prática comum, já que 92% respondeu de forma positiva a esta questão (QAq19d), sendo que 58% considera ótima e boa. Valores semelhantes, e até superiores ao que foi observado no ciclo anterior (53%).

QAq19d. EM RELAÇÃO AS ATIVIDADES DE EXTENSÃO OFERECIDAS PELO UNIFEB COMO VOCÊ CONSIDERA OS CAMPEONATOS ESPORTIVOS

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	43	9.17
Bom	227	48.40
Regular	159	33.90
Ruim	23	4.90
Péssimo	17	3.62

QA. Em relação às atividades de extensão oferecidas pelo UNIFEB, como você as considera? Campeonatos esportivos – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	68	10,85
Bom	266	42,42
Regular	224	35,73
Ruim	53	8,45
Péssimo	16	2,55

As Semanas Científicas e Culturais dos cursos do UNIFEB são realizadas anualmente e são promovidas pelas coordenações dos cursos com a participação ativa de discentes em sua organização e o apoio de docentes. Com o intuito de promover interação dos discentes com profissionais do setor, além de ampliação de conhecimentos, as Semanas Culturais normalmente trazem para o UNIFEB palestrantes renomados. A maioria dos discentes, 92%, considerou positiva esta atividade (QAq19e), semelhante ao que foi observado no ciclo anterior (92%).

QAq19e. EM RELAÇÃO AS ATIVIDADES DE EXTENSÃO OFERECIDAS PELO UNIFEB COMO VOCÊ CONSIDERA AS SEMANAS CULTURAIS DO SEU CURSO		
	FREQUÊNCIA	%
Muito Satisfeito	131	28.05
Satisfeito	213	45.61
Nem Satisfeito/nem Insatisfeito	86	18.42
Insatisfeito	25	5.35
Muito Insatisfeito	12	2.57

QA. Em relação às atividades de extensão oferecidas pelo UNIFEB, como você as considera? Semanas culturais de seu curso – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	180	28,71
Bom	275	43,86
Regular	124	19,78
Ruim	34	5,42
Péssimo	14	2,23

A última questão referente a esta dimensão aplicada aos discentes foi a 23, onde foi avaliado o grau de satisfação com relação ao corpo docente, ambiente estudantil, coordenação de cursos, funcionamento dos colegiados, funcionamento do diretório central dos estudantes (DCE) e atividades esportivas.

Inicialmente pode ser observada a opinião dos discentes a respeito de corpo docente da instituição (QAq23a), onde pode ser constatada satisfação dos estudantes. Com relação a qualificação do corpo docente 74% dos discentes consideram ótimo e bom, valor positivo, embora menor que o observado no ciclo anterior (90%).

QAq23a. COMO VOCÊ AVALIA OS FATORES QUE PODEM CONTRIBUIR PARA SUA FORMAÇÃO NO UNIFEB: QUALIFICAÇÃO DO CORPO DOCENTE

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	89	19.06
Bom	257	55.03
Regular	102	21.84
Ruim	13	2.78
Péssimo	6	1.28

QA. Como você avalia os fatores que podem contribuir para sua formação no UNIFEB? Qualificação do corpo docente – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	246	39,23
Bom	315	50,24
Regular	60	9,57
Ruim	6	0,96
Péssimo	0	0,00

A opinião dos discentes a respeito do ambiente estudantil da instituição (QAq23b), foi satisfatória. Pode ser verificado que 68% dos discentes consideram ótimo e bom o ambiente estudantil proporcionado pelo UNIFEB, semelhante ao ciclo anterior (75%).

QAq23b. COMO VOCÊ AVALIA OS FATORES QUE PODEM CONTRIBUIR PARA SUA FORMAÇÃO NO UNIFEB: AMBIENTE ESTUDANTIL

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	61	13.09
Bom	255	54.72
Regular	129	27.68
Ruim	16	3.43
Péssimo	5	1.07

QA. Como você avalia os fatores que podem contribuir para sua formação no UNIFEB? Ambiente estudantil – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	109	17,38
Bom	363	57,89
Regular	142	22,65
Ruim	9	1,44
Péssimo	4	0,64

Com relação a coordenação de cursos (QAq23c), os 78% dos discentes consideram ótimo e bom, semelhante ao observado no ciclo anterior (79%).

QAq23c. COMO VOCÊ AVALIA OS FATORES QUE PODEM CONTRIBUIR PARA SUA FORMAÇÃO NO UNIFEB: COORDENAÇÃO DE CURSO

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	139	29.76
Bom	223	47.75
Regular	79	16.92
Ruim	18	3.85
Péssimo	8	1.71

QA. Como você avalia os fatores que podem contribuir para sua formação no UNIFEB? Coordenação de cursos – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	239	38,12
Bom	255	40,67
Regular	99	15,79
Ruim	22	3,51
Péssimo	12	1,91

No que diz respeito ao funcionamento dos órgãos colegiados do UNIFEB, tais como Conselho de Curso, Conselho Superior de Cursos e Conselho Universitário (QAq23d), 57% dos discentes consideram ótimo e bom, semelhante ao observado no ciclo anterior (66%).

QAq23d. COMO VOCÊ AVALIA OS FATORES QUE PODEM CONTRIBUIR PARA SUA FORMAÇÃO NO UNIFEB: FUNCIONAMENTO DOS COLEGIADOS (CONSELHO DE CURSO, CONSELHO SUPERIOR DE CURSOS E CONSELHO UNIVERSITÁRIO):

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	43	9.21
Bom	221	47.32
Regular	176	37.69
Ruim	20	4.28
Péssimo	7	1.50

QA. Como você avalia os fatores que podem contribuir para sua formação no UNIFEB? Funcionamento dos colegiados – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	112	17,86
Bom	303	48,33
Regular	181	28,87
Ruim	24	3,83
Péssimo	7	1,12

O funcionamento do DCE (QAq23e), foi considerado satisfatório para 78% dos discentes, semelhante ao observado no ciclo anterior (70%).

QAq23e. COMO VOCÊ AVALIA OS FATORES QUE PODEM CONTRIBUIR PARA SUA FORMAÇÃO NO UNIFEB: DCE (DIRETÓRIO CENTRAL DE ESTUDANTES)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	25	5.35
Bom	143	30.62
Regular	195	41.76
Ruim	57	12.21
Péssimo	47	10.06

QA. Como você avalia os fatores que podem contribuir para sua formação no UNIFEB? Funcionamento do DCE – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	35	5,58
Bom	195	31,1
Regular	206	32,85
Ruim	97	15,47
Péssimo	94	14,99

A condução de atividades esportivas no UNIFEB (QAq23f), foi considerada satisfatória para 84% dos discentes, semelhante ao observado no ciclo anterior (78%).

QAq23f. COMO VOCÊ AVALIA OS FATORES QUE PODEM CONTRIBUIR PARA SUA FORMAÇÃO NO UNIFEB: ATIVIDADES ESPORTIVAS

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	29	6.21
Bom	162	34.69
Regular	203	43.47
Ruim	49	10.49
Péssimo	24	5.14

QA. Como você avalia os fatores que podem contribuir para sua formação no UNIFEB? Atividades esportivas – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	38	6,06
Bom	221	35,25
Regular	232	37
Ruim	84	13,4
Péssimo	52	8,29

Do questionário dos docentes devem ser observadas as questões 2, 5 e 6. A questão 2 refere-se ao conhecimento do projeto pedagógico do curso em que o professor atua (QPq2). Deve-se destacar que o projeto pedagógico de um curso de graduação expressa os principais parâmetros para a ação educativa e, para colocá-lo em prática, é necessário o conhecimento do projeto de cada curso da Instituição

pelo seu corpo docente, pela gestão do curso e pela administração da Instituição. O projeto pedagógico deve ser constantemente verificado, porque está sujeito à mudanças depois de elaborado, implementado e avaliado, e pode ser reelaborado para melhorias dos cursos.

QPq2. CONHECE O PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO EM QUE ATUA?		
	FREQUÊNCIA	%
SIM	151	97.42
NÃO	4	2.58

QP. Conhece o projeto pedagógico de seu curso? – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
SIM	126	94.74
NÃO	7	5.26

Os resultados da avaliação demonstraram que a grande maioria dos professores respondentes, 97%, teve contato com o projeto pedagógico do curso em que leciona, apontando que as diretrizes de ensino estão claramente expostas a estes docentes, seja por contato direto, por meio de envolvimento e/ou colaboração dos docentes na elaboração/reelaboração ou por transferência de informações pela gestão do curso, por meio de reuniões de planejamento, conselho de curso, entre outros. Resultado semelhante ao observado no ciclo anterior (95%).

A questão 5 possui uma subdivisão, sendo assim o que se refere ao atendimento dos professores na secretaria, setor de multimeios, DTI e central de laboratórios foi considerado influente sob as políticas de ensino, pesquisa e extensão, já que para possibilitar ministrar aulas, palestras ou produzir pesquisa faz-se usos destes setores e está sujeito as variações referentes ao atendimento em cada um deles. Além deles o funcionamento do NApE – núcleo de apoio pedagógico também foi considerado neste item, já que é de suma importância para o bom andamento das atividades acadêmicas e garantia de atendimento das políticas de ensino.

A Secretaria (QPq5a) é o setor de apoio de toda a IES, e seu trabalho de excelência fixa a boa imagem da Instituição na percepção interna e externa. Na

percepção da maioria do corpo docente, 62%, o atendimento deste setor no UNIFEB é positivo (ótimo e bom), atendendo a maioria das expectativas dos trabalhos prestados. Semelhante, e superior ao observado no ciclo anterior (59%)

QPq5a. AVALIE CADA UM DOS ITENS ABAIXO INDICANDO SUA QUALIFICAÇÃO: ATENDIMENTO DA SECRETARIA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	27	17.42
Bom	69	44.52
Regular	41	26.45
Ruim	10	6.45
Péssimo	3	1.94

QP. Qualidade do atendimento da secretaria – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	15	11.28
Bom	64	48.12
Regular	30	22.56
Ruim	18	13.53
Péssimo	6	4.51

O multimeios (QPq5c) é o setor responsável pela organização, manutenção e distribuição de equipamentos de multimídias (áudio, vídeo), ar condicionados, pincéis para lousas e chaves de salas de aula do campus. Portanto, o multimeios garante tanto o acesso em salas de aula como o funcionamento dos equipamentos de apoio. Na opinião da maioria dos docentes respondentes durante o ciclo anterior, 84%, o atendimento neste setor era ruim (regular, ruim ou péssimo), devendo, portanto, ser revisto e remodelado pelos órgãos competentes. O nível de satisfação alterou-se positivamente, já que agora 75% dos docentes classifica este serviço como ótimo e bom.

QPq5c. AVALIE CADA UM DOS ITENS ABAIXO INDICANDO SUA QUALIFICAÇÃO: SERVIÇO E ATENDIMENTO DO MULTIMEIOS

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	36	23.23
Bom	80	51.61
Regular	33	21.29
Ruim	4	2.58
Péssimo	-	-
Não utilizo	2	1.29

QP. Qualidade do atendimento do multimeios – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	1	0.75
Bom	15	11.19
Regular	61	45.52
Ruim	43	32.09
Péssimo	9	6.72

O DTI (QPq5d) é o setor de tecnologia da informática da instituição, local de administração da intranet e internet, além de serviços gerais relacionados com apoio dos professores nessas áreas. 77% do corpo docente avaliou seu atendimento como positivo (ótimo e bom), semelhante ao que foi observado no ciclo anterior (70%).

QPq5d. AVALIE CADA UM DOS ITENS ABAIXO INDICANDO SUA QUALIFICAÇÃO: SERVIÇO E ATENDIMENTO DO DTI

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	34	21.94
Bom	86	55.48
Regular	18	11.61
Ruim	3	1.94
Péssimo	1	0.65
Não utilizo	13	8.39

QP. Qualidade do atendimento do DTI – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	16	11.94
Bom	78	58.21
Regular	27	20.15
Ruim	10	7.46
Péssimo	2	1.49

A Central de Laboratórios (QPq5e) também permite de forma direta a ocorrência das aulas, no caso, de práticas laboratoriais, pois todo requerimento da estrutura necessária para a realização desta atividade é de responsabilidade deste setor. Na percepção da maioria do corpo docente durante o ciclo anterior, 87%, considerou negativa a atuação deste setor, indicando necessidade de mudanças. Agora 57% avalia como ótimo e bom este serviço, sendo assim percebe-se que as mudanças necessárias foram feitas a contento.

QPq5e. AVALIE CADA UM DOS ITENS ABAIXO INDICANDO SUA QUALIFICAÇÃO: CENTRAL DE LABORATÓRIOS		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	19	12.26
Bom	69	44.52
Regular	19	12.26
Ruim	5	3.23
Péssimo	-	-
Não utilizo	43	27.74

QP. Avalie a central de laboratórios – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	2	1.50
Bom	16	12.03
Regular	70	52.63
Ruim	39	29.32
Péssimo	6	4.51

Com relação ao núcleo de apoio pedagógico – NAPe, observa-se que 70% dos docentes classifica esse setor como ótimo e bom, o que indica o apoio efetivo na preparação dos docentes para exercer as atividades acadêmicas e cumprir as políticas institucionais.

QPq5i. AVALIE CADA UM DOS ITENS ABAIXO INDICANDO SUA QUALIFICAÇÃO: NÚCLEO DE APOIO PEDAGÓGICO - NAPe		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	31	20.00
Bom	78	50.32
Regular	23	14.84
Ruim	5	3.23
Péssimo	2	1.29

A questão 6 também tem subdivisões, cabendo nesta dimensão os itens a e b. Pode ser percebido que com relação as atividades culturais, artísticas e esportivas (QPq6a), que fazem referências à realização de teatros, apresentação de música, dança e qualquer manifestação cultural, apresentou mudanças positivas já que no ciclo anterior, na percepção da maioria do corpo docente (92%) foi pouco razoável a ocorrência destas atividades e agora tem-se que 74% classifica como positivo, indicando aumento da utilização não só do Teatro “Jorge Andrade” no interior do Campus, que recebe eventos de realização interna e externa, mas também de outras instalações da instituição, possivelmente devido atuação do Núcleo de Apoio Cultural - NAC.

QPq6a. CLASSIFIQUE AS SEGUINTE ATIVIDADES OFERECIDAS PELO UNIFEB: ATIVIDADES CULTURAIS, ARTÍSTICAS E ESPORTIVAS – TEATRO, MÚSICA, DANÇA E OUTROS		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	10	6.45
Bom	45	29.03
Regular	59	38.06
Ruim	16	10.32
Péssimo	5	3.23
Não utilizo	20	12.90

QP. Classifique as atividades culturais e artísticas – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	1	0.75
Bom	4	2.99
Regular	40	29.85
Ruim	58	43.28
Péssimo	25	18.66

As atividades acadêmicas (QPq6b), mantiveram avaliação positiva semelhante, (antes 55% ótimo e bom e agora também), visto a realização pelas gestões e professores dos cursos de congressos, palestras e conferências, proporcionando aperfeiçoamento no aprendizado dos discentes.

QPq6b. CLASSIFIQUE AS SEGUINTE ATIVIDADES OFERECIDAS PELO UNIFEB: ATIVIDADES ACADÊMICAS – CONFERENCIAS, CONGRESSOS, PALESTRAS E OUTRAS

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	16	10.32
Bom	70	45.16
Regular	49	31.61
Ruim	10	6.45
Péssimo	3	1.94

QP. Classifique as atividades acadêmicas – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	9	6.72
Bom	64	47.76
Regular	45	33.58
Ruim	15	11.19
Péssimo	9	6.72

Nos grupos de discussão realizados com os técnicos administrativos pode ser percebida satisfação por parte de alguns servidores com relação a quantidade e qualidade dos cursos de graduação oferecidos pelo UNIFEB, inclusive com sugestões de abertura de novos cursos, porém alguns sugerem adequações em parte dos cursos oferecidos visando atendimento da demanda de mercado atual.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A comunicação da instituição com a comunidade é de suma importância, já que a fundamentação da existência do UNIFEB baseia-se na premissa de garantir estudo e formação de qualidade aos seus discentes, proporcionando uma formação acadêmica completa e associada ao atendimento da demanda da sociedade que se insere. Deste modo, deve se preocupar em manter a comunidade externa ciente de suas atividades. Questões respondidas por discentes, docentes, técnicos administrativos, público externo e público externo usuários de serviços oferecidos pelo UNIFEB, tais como Clínica Odontológica, Cursinho e Melhor Idade forneceram indicativos de suas percepções sobre essa dimensão.

A questão 19 letras b, c e d respondidas pelos discentes indicam que a maioria, cerca de 90 % dos discentes, considera as ações do UNIFEB que referem-se a comunicação com a sociedade positiva. Sendo assim as atividades propostas para a comunidade externa (QAq19b), pode ser verificado que 57% considera ótima e boa a realização desta atividade, valor semelhante ao observado no ciclo anterior (58%).

QAq19b. COM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES DE EXTENSÃO OFERECIDAS PELO UNIFEB, COMO VOCÊ CONSIDERA AS ATIVIDADES PARA A COMUNIDADE EXTERNA?

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	48	10.30
Bom	219	47.00
Regular	167	35.84
Ruim	28	6.01
Péssimo	4	0.86

QA. Em relação às atividades de extensão oferecidas pelo UNIFEB, como você as considera? Atividades para a comunidade externa – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	81	12,92
Bom	285	45,45
Regular	196	31,26
Ruim	51	8,13
Péssimo	14	2,23

O cursinho UNIFEB pré-vestibular (QAq19c) foi considerado ótimo e bom por 61% dos discentes, valor semelhante ao observado no ciclo anterior (67%).

QAq19c. COM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES DE EXTENSÃO OFERECIDAS PELO UNIFEB, COMO VOCÊ CONSIDERA O CURSINHO UNIFEB PRÉ-VESTIBULAR

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	52	11.11
Bom	235	50.21
Regular	163	34.83
Ruim	17	3.63
Péssimo	0	0

QA. Em relação às atividades de extensão oferecidas pelo UNIFEB, como você as considera? Cursinho UNIFEB pré-vestibular – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	98	15,63
Bom	322	51,36
Regular	183	29,19
Ruim	20	3,19
Péssimo	4	0,64

A participação de discentes do UNIFEB em campeonatos esportivos é prática comum e está diretamente relacionada com a participação da comunidade, dependendo, portanto, da interação UNIFEB-comunidade externa. Os discentes,

58%, considera ótima e boa a condução desta atividade (QAq19d), semelhante ao que foi observado no ciclo anterior (53%).

QAq19d. COM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES DE EXTENSÃO OFERECIDAS PELO UNIFEB, COMO VOCÊ CONSIDERA OS CAMPEONATOS ESPORTIVOS

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	43	9.17
Bom	227	48.40
Regular	159	33.90
Ruim	23	4.90
Péssimo	17	3.62

QA. Em relação às atividades de extensão oferecidas pelo UNIFEB, como você as considera? Campeonatos esportivos – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	68	10,85
Bom	266	42,42
Regular	224	35,73
Ruim	53	8,45
Péssimo	16	2,55

A questão 21, letra h, do formulário preenchido pelos discentes refere-se a avaliação de serviços prestados pela instituição a comunidade no que se refere a divulgação de suas atividades (QAq21h). Cerca de 49% dos discentes consideram ótima e boa a atuação do UNIFEB neste segmento, semelhante ao observado no ciclo anterior (50%), porém uma parcela grande ainda considera regular (40%), indicando a necessidade de mais atenção no que se refere a divulgação das ações da instituição.

QAq21h. COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS DO UNIFEB: DIVULGAÇÃO DAS ATIVIDADES DO UNIFEB PARA A COMUNIDADE EXTERNA

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	27	5.77
Bom	200	42.74
Regular	191	40.81
Ruim	30	6.41
Péssimo	20	4.27

QA. Como você avalia os serviços do UNIFEB? Divulgação das atividades do UNIFEB para comunidade externa – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	73	11,64
Bom	245	39,07
Regular	231	36,84
Ruim	55	8,77
Péssimo	23	3,67

Na avaliação realizada pelos docentes (QPq6c), 54% classificou as atividades comunitárias propostas pelo UNIFEB como ótimas e boas, semelhante ao observado no ciclo anterior (61%), embora um pouco menor. Porém, nesta avaliação atual foi permitido aos docentes a opção “não utilizo”, que teve 17%, indicando que possivelmente esses professores não participam dessas atividades, ou até mesmo não tenham conhecimento.

QPq6c. CLASSIFIQUE AS ATIVIDADES OFERECIDAS PELO UNIFEB: ATIVIDADES COMUNITÁRIAS - CURSOS PARA A COMUNIDADE/TRABALHOS COMUNITÁRIOS E OUTROS

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	14	9.03
Bom	70	45.16
Regular	33	21.29
Ruim	12	7.74
Péssimo	0	0
Não utilizo	26	16.77

QP. Classifique as atividades comunitárias – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	6	4.48
Bom	76	56.72
Regular	41	30.60
Ruim	10	7.46
Péssimo	6	4.48

Neste ciclo foi possível os professores opinarem também sobre e a atuação do setor de propaganda e marketing institucional, e a percepção não foi muito positiva, já que apenas 37% classificou como ótimo e bom. Ainda que com 38% de professores considerando regular este setor merece atenção já que é o principal canal responsável pela comunicação do UNIFEB com a sociedade. Cabe assinalar que a instituição implantou setor de marketing no segundo semestre de 2017, o qual tem realizado um trabalho efetivo de comunicação, sendo esperada uma melhoria neste aspecto na próxima avaliação.

QPq5j. AVALIE CADA UM DOS ITENS ABAIXO INDICANDO SUA QUALIFICAÇÃO: PROPAGANDA/DIVULGAÇÃO E E MARKETING INSTITUCIONAL		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	14	9.03
Bom	44	28.39
Regular	59	38.06
Ruim	23	14.84
Péssimo	10	6.45

Quando questionados, por meio dos grupos de discussão, os técnicos administrativos indicaram que as atividades prestadas para a comunidade são positivas e devem continuar e até serem expandidas, porém também indicaram que a propaganda e divulgação institucional merecia mais atenção.

O público externo também foi questionado a respeito da comunicação do UNIFEB com a sociedade. Na avaliação anterior, os participantes externos colocaram que sim o UNIFEB divulga suas ações e todos os participantes indicaram

uma ou mais atividades desenvolvidas pela instituição. Neste ciclo avaliativo a percepção se repete, cerca de 78% dos participantes consideram que sim, o UNIFEB divulga suas atividades para a comunidade.

QEq4. OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO LOCAL DIVULGAM AS ATIVIDADES DO UNIFEB?

	FREQUÊNCIA	%
Sim	52	77,61
Não	4	5,97
Sem resposta	11	16,42

Quando questionados sobre quais atividades são conhecidas, 69% dos participantes indicaram cursos de graduação, seguidos por atividades esportivas, cursos de pós-graduação e outros.

QEq2. QUAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO UNIFEB VOCÊ CONHECE

	FREQUÊNCIA	%
Cursos de Graduação	46	68,66
Cursos de Pós-Graduação	4	5,97
Cursos de Extensão	1	1,49
Atividades Culturais	1	1,49
Atividades Esportivas	7	10,45
Não conheço	15	22,39
Sem resposta	2	2,99

Quando questionados de forma geral como é sua visão do UNIFEB, 61% dos participantes indicaram que vê o UNIFEB como ótimo e bom e, quando se considera os participantes que indicaram conhecer pelo menos um dos serviços oferecidos pela instituição, 90% destes classificam os serviços como ótimo e bom. A Clínica odontológica foi apontada como serviço mais conhecido.

COMO VOCÊ VE O UNIFEB?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	9	13
Bom	32	48
Regular	14	21
Ruim	0	0
Péssimo	0	0
Sem Resposta	12	18

QEq5. VOCÊ CONHECE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO UNIFEB? SE SIM, QUAIS?		
	FREQUÊNCIA	%
Clínica Odontológica	35	52,24
Núcleo de Prática Jurídicas	15	22,39
Cursos Pré-Vestibulares	19	28,36
Melhor Idade	5	7,46
Não conheço	23	34,33
Sem Resposta	3	4,48

QEq7. COMO AVALIA OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO UNIFEB À COMUNIDADE BARRETENSE?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	11	29,0
Bom	23	60,5
Regular	4	10,5
Ruim	0	0
Péssimo	0	0
total	38	100*
<i>Não tem como avaliar</i>	<i>2</i>	<i>2,99</i>
<i>Sem resposta</i>	<i>27</i>	<i>40,30</i>

*considerando 100% dos que tinham conhecimento para classificar

O público externo que utiliza um dos serviços prestados pelo UNIFEB também respondeu sobre este item, percebe-se que a grande maioria conheceu o serviço por intermédio de amigos ou familiares ressaltando a importância do bom atendimento para o retorno deste e de outros interessados.

Público externo que se utiliza do Clínica Odontológica:

QUOq2. COMO CONHECEU O SERVIÇO PRESTADO PELO UNIFEB		
	FREQUÊNCIA	%
Amigos	31	43,1
Familiares	22	30,5
Televisão	2	2,8
Internet	0	0
Jornais e Revista	0	0
Outros*	17	23,6

*a principal resposta obtida foi encaminhamento de outro dentista ou médico

Público externo que se utiliza do Cursinho pré-vestibular

QUMq2. COMO CONHECEU O SERVIÇO PRESTADO PELO UNIFEB?		
	FREQUÊNCIA	%
Amigo	14	53.85
Familiar	2	7.69
Televisão	0	0
Internet	6	23.08
Jornal e Revista	0	0
Outros*	4	15.38

*a principal resposta obtida foi indicação de escolas e professores

Público externo que se utiliza do programa UNIFEB Aberto à Melhor Idade – UAMI

COMO CONHECEU O SERVIÇO PRESTADO PELO UNIFEB?		
	FREQUÊNCIA	%
Amigo	2	25.00
Familiar	4	50.00
Televisão	2	25.00
Internet	0	0
Jornal e Revista	0	0
Outros	0	0

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Os discentes foram questionados sobre as formas de atendimento do UNIFEB. Nas subdivisões da questão 12 pode ser verificado que a maioria está satisfeita com relação a este quesito.

O Pró Aluno foi criado com a finalidade principal de dar suporte a discentes nas questões pessoais, e que interferem diretamente nas suas relações entre seus pares e docentes, e, além disso, influenciam as respostas acadêmicas. Este setor apoia também os docentes e o corpo técnico-administrativo da instituição. Na avaliação feita pelos discentes 58% acredita que este serviço oferecido pelo UNIFEB é ótimo e bom (QAq12a), semelhante ao observado no ciclo anterior (61%). Além disso, o setor também participa dos processos referentes a bolsas filantrópicas, bolsas estágio e seleção e treinamento de jovens aprendizes.

QAq12a. COMO VOCÊ AVALIA AS PRÁTICAS/SERVIÇOS DE ATENDIMENTO DO PRÓ-ALUNO		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	57	12.18
Bom	215	45.94
Regular	158	33.76
Ruim	25	5.34
Péssimo	13	2.78

QA. Como você avalia as práticas/serviços de atendimento ao aluno no UNIFEB? Pró-aluno – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	84	13,40
Bom	293	46,73
Regular	212	33,81
Ruim	23	3,67
Péssimo	15	2,39

Com relação ao serviço prestado pela Central de Estágios (QAq12b) 59% dos discentes avaliou de forma positiva, considerando ótimo ou bom o atendimento neste setor, semelhante e superior ao observado no ciclo anterior (49%).

QAq12b. COMO VOCÊ AVALIA AS PRÁTICAS/SERVIÇOS DE ATENDIMENTO DA CENTRAL DE ESTÁGIOS

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	40	8.57
Bom	233	49.89
Regular	158	33.83
Ruim	26	5.57
Péssimo	10	2.14

QA. Como você avalia as práticas/serviços de atendimento ao aluno no UNIFEB? Central de Estágios – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	49	7,81
Bom	260	41,47
Regular	235	37,48
Ruim	54	8,61
Péssimo	29	4,63

Os serviços prestados pela secretaria do UNIFEB, principalmente referentes aos protocolos, foram negativamente avaliados pelos discentes no ciclo anterior, onde apenas 12% considerava ótimo ou bom, indicando a necessidade mudanças. Na questão QAq12c pode ser verificado que adequações ocorreram, já que esta porcentagem aumentou para 36% porém 35% considera regular, indicando que ainda tem espaço para melhorias. Deve-se ressaltar que este é um dos segmentos de maior fluxo da instituição.

QAq12c. COMO VOCÊ AVALIA AS PRÁTICAS/SERVIÇOS DE ATENDIMENTO DO PROTOCOLO

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	24	5.13
Bom	143	30.56
Regular	168	35.90
Ruim	86	18.38
Péssimo	47	10.04

QA. Como você avalia as práticas/serviços de atendimento ao aluno no UNIFEB? Protocolo/Secretaria – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	10	1,59
Bom	67	10,69
Regular	155	24,72
Ruim	182	29,03
Péssimo	213	33,97

O atendimento da secretaria (QAq12d.) foi agora avaliado separadamente, e neste os discentes indicaram maior insatisfação, já que apenas 25% classifica como ótimo ou bom, merecendo atenção.

QAq12d. COMO VOCÊ AVALIA AS PRÁTICAS/SERVIÇOS DE ATENDIMENTO DA SECRETARIA

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	23	4.93
Bom	93	19.91
Regular	160	34.26
Ruim	99	21.20
Péssimo	92	19.70

Avaliando o atendimento prestado pela biblioteca (QAq12e), percebe-se elevado índice de satisfação, já que 74% dos discentes considera ótimo e bom, sendo esse superior ao observado no ciclo anterior (66%).

QAq12e. COMO VOCÊ AVALIA AS PRÁTICAS/SERVIÇOS DE ATENDIMENTO NA BIBLIOTECA

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	110	23.50
Bom	237	50.64
Regular	93	19.87
Ruim	19	4.06
Péssimo	9	1.92

QA. Como você avalia as práticas/serviços de atendimento ao aluno no UNIFEB? Biblioteca – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	107	17,07
Bom	307	48,96
Regular	147	23,44
Ruim	47	7,5
Péssimo	19	3,03

O UNIFEB possui uma cantina central, que é terceirizada, mas que, por ser bem localizada, proporciona serviço de alimentação satisfatório aos estudantes (QAq12f), já que 60% avaliou como ótimo e bom, semelhante ao observado no ciclo anterior, embora maior (53%).

QAq12f. COMO VOCÊ AVALIA AS PRÁTICAS/SERVIÇOS DE ATENDIMENTO NOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	54	11.51
Bom	229	48.83
Regular	130	27.72
Ruim	44	9.38
Péssimo	12	2.56

QA. Como você avalia as práticas/serviços de atendimento ao aluno no UNIFEB? Serviços de Alimentação – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	78	12,44
Bom	255	40,67
Regular	209	33,33
Ruim	66	10,53
Péssimo	19	3,03

Os setores de tesouraria (QAq12g) e negociação e cobranças (QAq12h) também tiveram avaliações positivas pelos discentes, sendo considerados como ótimo e bom por 55% e 60%, respectivamente. Tais valores foram semelhantes porém superiores aos observados no ciclo anterior, que eram de 47% e 53%, respectivamente.

QAq12g. COMO VOCÊ AVALIA AS PRÁTICAS/SERVIÇOS DE ATENDIMENTO NA TESOURARIA

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	43	9.21
Bom	213	45.61
Regular	163	34.90
Ruim	31	6.64
Péssimo	17	3.64

QAq12h. COMO VOCÊ AVALIA AS PRÁTICAS/SERVIÇOS DE ATENDIMENTO NAS NEGOCIAÇÕES E COBRANÇAS

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	50	10.66
Bom	229	48.83
Regular	147	31.34
Ruim	27	5.76
Péssimo	16	3.41

QA. Como você avalia as práticas/serviços de atendimento ao aluno no UNIFEB? Tesouraria – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	43	6,86
Bom	250	39,87
Regular	219	34,93
Ruim	75	11,96
Péssimo	40	6,38

QA. Como você avalia as práticas/serviços de atendimento ao aluno no UNIFEB? Negociação e Cobrança – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	58	9,25
Bom	271	43,22
Regular	212	33,81
Ruim	62	9,89
Péssimo	24	3,83

Outro segmento importante a ser avaliado e considerado dentro deste tópico de “Políticas de atendimento aos discentes” é a ouvidoria da instituição. Com fácil acesso pelo site institucional, este setor recebe, analisa e encaminha as críticas, denúncias, elogios e sugestões sobre o funcionamento da Instituição, mantendo a ética, objetividade e eficácia no atendimento, além disso informa aos solicitantes sobre as providências tomadas e resultados obtidos e em todos os casos, garante o sigilo das informações e da identidade do autor, sempre que o autor assim o desejar.

Durante este triênio foram gerados relatórios semestrais da ouvidoria, e desde o segundo semestre de 2017 os relatórios passaram a ser mensais também, neles é possível acompanhar o número de manifestações, podendo ser classificado pelo tipo da demanda, público demandante e curso/setor. A busca pela ouvidoria durante este triênio foi constante, e teve variações entre os semestres. No ano de 2015 a secretaria aparecia como demandante de informações por meio das manifestações, isso foi reduzindo gradativamente e em 2017 as solicitações reduziram para menos

da metade, indicando que correções no fluxo das demandas foram feitas ao longo do tempo.

As avaliações dos discentes indicam o conhecimento da ouvidoria (QAq22f.) e também a percepção da qualidade deste serviço (QAq21e). Em ambas as questões pode ser percebida satisfação dos discentes, embora cerca de 40% ainda considera regular, tendo espaço para melhoras.

QAq22f. CONHECIMENTO SOBRE A FUNÇÃO E FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	23	4.95
Bom	181	38.92
Regular	189	40.65
Ruim	46	9.89
Péssimo	26	5.59

QAq21e. COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS DO UNIFEB: OUVIDORIA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	30	6.41
Bom	188	40.17
Regular	178	38.03
Ruim	38	8.12
Péssimo	34	7.26

3.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Com relação as políticas de pessoal, foi avaliada a opinião dos docentes e do corpo técnico-administrativo da instituição. A questão 6 do formulário de docentes refere-se aos programas de capacitação dos docentes, promovidos pelo UNIFEB. Parte do êxito da aprendizagem reside na capacidade de transferência de conhecimento pelo professor e/ou de atuar como facilitador da aprendizagem, ou seja, de sua habilidade didática e pedagógica.

Assim, além da preocupação da seleção de bons professores, o UNIFEB atende seu PDI atual, em fortalecer o Programa de Capacitação Docente, principalmente na área pedagógica, e mantém compromisso com um programa de capacitação docente, com práticas pedagógicas adequadas e metodologias

inovadoras. Dessa forma, o UNIFEB propõe que a habilidade docente seja permanentemente aprimorada e renovada, principalmente com investimentos na capacitação destes, com oferecimento de cursos didático-pedagógicos e incentivos ao aperfeiçoamento acadêmico.

Os resultados da avaliação demonstraram que o Programa oferecido pelo UNIFEB para a capacitação dos docentes (QPq6d) é considerado como ótimo e bom por 49% dos docentes respondentes, percentual semelhante ao observado no ano anterior (53%). No ciclo anterior observou-se que o programa de capacitação docente era conhecido pela maioria dos professores respondentes, 81%, sendo que apenas 44% dos que conheciam o programa utilizam-se deste recurso para seu aprimoramento acadêmico.

QPq6d. CLASSIFIQUE AS SEGUINTE ATIVIDADES OFERECIDAS PELO UNIFEB: CURSOS DE CAPACITAÇÃO DOCENTE		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	11	7.10
Bom	65	41.94
Regular	43	27.74
Ruim	16	10.32
Péssimo	4	2.58

QP. Conhece o programa de capacitação docente? – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
BRANCO	1	0.75
SIM	108	81.20
NÃO	24	18.05

QP. Faz uso do programa de capacitação docente? – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
BRANCO	25	18.80
SIM	59	44.36
NÃO	49	36.84

**QP. Classifique as atividades de cursos de capacitação docente – CICLO 1
(2012 a 2014)**

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	9	6.72
Bom	62	46.27
Regular	52	38.81
Ruim	9	6.72
Péssimo	1	0.75

O corpo técnico-administrativo também expressou sua opinião em quatro questões 11, 12, 14 e 15. No que se refere ao apoio do UNIFEB para qualificação dos seus funcionários, 54% afirmaram que sim, sendo maior que o observado no ciclo anterior (44%) sendo positivo (QTq11). Quando foram questionados sobre a possibilidade de crescimento profissional dentro do UNIFEB, 50% dos funcionários respondeu que sim a possibilidade é oferecida (QTq14), ficando abaixo do que foi observado no ciclo anterior (65%).

Os critérios de progressão porém, não são claros para 77% do corpo técnico administrativo que participou da avaliação (QTq14), havendo necessidade de alterações na forma de comunicação interna sobre este tópico, já que houve aumento nesse índice negativo se comparado ao ciclo anterior (43%).

QTq11. OS SERVIDORES RECEBEM APOIO DO UNIFEB PARA A SUA QUALIFICAÇÃO?

	FREQUÊNCIA	%
Não	20	41.67
Sim	26	54.17
Branco	2	4.17

QTq14. O UNIFEB POSSIBILITA O CRESCIMENTO PROFISSIONAL DOS SERVIDORES?

	FREQUÊNCIA	%
Não	23	47.92
Sim	24	50
Branco	1	2.08

QTq15. OS CRITÉRIOS PARA PROGRESSÃO FUNCIONAL SÃO CLAROS E EFETIVOS?

	FREQUÊNCIA	%
Não	37	77.08
Sim	9	18.75
Branco	2	4.17

QT. Como você classifica o apoio do UNIFEB para qualificação dos seus servidores? – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	1	1.01
Bom	9	9.09
Regular	33	33.33
Ruim	39	39.39
Péssimo	8	8.08

QT. O UNIFEB possibilita o crescimento profissional dos servidores? – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Sem resposta	2	2.02
Sim	64	64.65
Não	33	33.33

QT. Os critérios de progressão funcional são claros e efetivos? – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Sem resposta	5	5.05
Sim	51	51.52
Não	43	43.43

Quando questionados sobre participação nos cursos promovidos ou apoiados pelo UNIFEB, percebe-se que somente 42% indica ter participado.

**QTq12. VOCÊ JÁ PARTICIPOU DE ALGUM CURSO DE CAPACITAÇÃO
 PROMOVIDO OU APOIADO PELO UNIFEB?**

	FREQUÊNCIA	%
Não	27	56.25
Sim	20	41.67
Branco	1	2.08

Nos grupos de discussão, foi promovido debate sobre a participação em cursos e também foram solicitadas sugestões, sendo algumas apontadas: Curso de aperfeiçoamento nas funções RM; Pacote Office; Curso Secretaria Acadêmica Digital; Curso Negociação e Cobrança; Curso Atendimento ao Cliente; Curso Segurança no trabalho; Instrução sobre uso de maquinário e materiais; nos laboratórios, cursos de operação dos diversos aparelhos utilizados nas aulas; Cursos de informática específicos para cada demanda nos setores. Por outro lado, foi apontado também como positivo a possibilidade de participar de cursos de capacitação, indicando que parte dos servidores está satisfeita com relação a este item.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Cada órgão do UNIFEB possui um papel dentro da Instituição e o conhecimento sobre a função e o funcionamento de cada um deles é importante para a compreensão e percepção de suas competências e interligações. A organização e gestão da instituição é feita de forma hierárquica, onde cada setor tem competências diferentes e responde diretamente a uma Pró-Reitoria, e todos fazem referência à Reitoria, dessa forma foram coletadas as opiniões dos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo de UNIFEB.

Na percepção dos discentes, a coordenação de cursos (QAq23c), é considerada, por 77%, como ótima e boa. Semelhante ao observado no ciclo anterior, de 79%.

QAq23c. COMO VOCÊ AVALIA A COORDENAÇÃO DE CURSO

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	139	29.76
Bom	223	47.75
Regular	79	16.92
Ruim	18	3.85
Péssimo	8	1.71

QA. Como você avalia os fatores que podem contribuir para sua formação no UNIFEB? Coordenação de cursos – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	239	38,12
Bom	255	40,67
Regular	99	15,79
Ruim	22	3,51
Péssimo	12	1,91

No que diz respeito ao funcionamento dos órgãos colegiados do UNIFEB, tais como Conselho de Curso, Conselho Superior de Cursos e Conselho Universitário (QAq23d), 56% dos discentes consideram ótimo e bom., ficando abaixo do que foi observado no ciclo anterior (66%).

QAq23c. COMO VOCÊ AVALIA O FUNCIONAMENTO DOS ÓRGÃOS COLEGIADOS?

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	43	9.21
Bom	221	47.32
Regular	176	37.69
Ruim	20	4.28
Péssimo	7	1.50

QA. Como você avalia os fatores que podem contribuir para sua formação no UNIFEB? Funcionamento dos colegiados – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	112	17,86
Bom	303	48,33
Regular	181	28,87
Ruim	24	3,83
Péssimo	7	1,12

Os discentes expressaram conhecer pouco sobre a função e funcionamento dos órgãos institucionais na avaliação, como o papel e funções da Reitoria (QAq22a), Conselho Curador (QAq22b) e Conselho Universitário (QAq22c), sendo apenas 43%, 39% e 40% considerados como ótimo e bom, respectivamente.

As Coordenações de Curso (QAq22d) são satisfatoriamente conhecidas por 73% dos docentes, que as consideram ótimas e boas e 56% consideram ótimo e bom o funcionamento do Conselho de Cursos (QAq22e).

QAq22a. CONHECIMENTO SOBRE A FUNÇÃO E FUNCIONAMENTO DA REITORIA

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	30	6.44
Bom	173	37.12
Regular	176	37.77
Ruim	55	11.80
Péssimo	32	6.87

QAq22b. CONHECIMENTO SOBRE A FUNÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CONSELHO CURADOR

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	22	4.71
Bom	164	35.12
Regular	192	41.11
Ruim	56	11.99
Péssimo	33	7.07

QAq22c. CONHECIMENTO SOBRE A FUNÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CONSELHO UNIVERSITÁRIO

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	25	5.35
Bom	167	35.76
Regular	179	38.33
Ruim	60	12.85
Péssimo	36	7.71

QAq22d. CONHECIMENTO SOBRE A FUNÇÃO E FUNCIONAMENTO DA COORDENAÇÃO DO CURSO

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	136	29.18
Bom	206	44.21
Regular	93	19.96
Ruim	18	3.86
Péssimo	13	2.79

QAq22e. CONHECIMENTO SOBRE A FUNÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CONSELHO DE CURSO

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	64	13.73
Bom	199	42.70
Regular	146	31.33
Ruim	39	8.37
Péssimo	18	3.86

Considerando a comunicação interna como parte importante da organização da instituição tem-se que 45% dos discentes consideram ótima e boa (QAq21f.), e apenas 38% dos docentes consideram ótima e boa (QPq5k.). Os técnicos administrativos também indicam que este quesito deve melhorar.

QAq21f. COMO VOCÊ AVALIA A COMUNICAÇÃO INTERNA

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	27	5.76
Bom	187	39.87
Regular	183	39.02
Ruim	42	8.96
Péssimo	30	6.40

QPq5k. AVALIE A COMUNICAÇÃO INTERNA

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	18	11.61
Bom	41	26.45
Regular	65	41.94
Ruim	20	12.90
Péssimo	10	6.45
Não utilizo	1	0.65

O corpo técnico-administrativo respondeu sobre a organização da instituição relacionada com o seu setor quando pontuou sobre a sua relação com seus superiores diretos, na questão 9. Pode ser verificado (QTq9) que 75% classificou como ótima e boa a atuação de seu gestor ou gerente.

QTq9. CLASSIFIQUE A ATUAÇÃO PROFISSIONAL DO GESTOR/GERENTE DE SEU SETOR

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	15	31.25
Bom	21	43.75
Regular	8	16.67
Ruim	2	4.17
Péssimo	0	0

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sistemática contábil adotada pela instituição, coordenada pela superintendência de administração e finanças, utiliza ferramentas contábeis e financeiras tradicionais para subsidiar as tomadas de decisões de forma mais rápida e assertiva. A sustentabilidade financeira da instituição é comprovada com planilhas apresentadas no CONSU, na presença de representantes de todos os segmentos internos, tais como docentes de todos os cursos, técnicos administrativos e discentes.

Os dados apresentados neste relatório foram gerados na Superintendência de Administração e Finanças Institucional. Todas as demonstrações contábeis foram auditadas por auditores independentes, sendo em 2015 pela empresa Aguiar Feres Auditores Independentes S/S – CRC 2SP 022486/O-4, em 2016 e 2017 pela empresa CONAUD - Auditores Independentes S.S. – CRC 2SP 022311/O-8.

O resultado negativo no ano de 2017 decorre de atualização de valores relativos a diferenças salariais do período de 2014 a 2016, sobre as quais o entendimento do Departamento Jurídico Institucional sofreu mudanças, o que levou à citada atualização. Estas diferenças salariais estão sendo discutidas pela mantenedora junto aos sindicatos desde o final de 2017.

DADOS FINANCEIROS CENSO 2015

Dados Financeiros Referentes a:	
Receitas Auferidas	
Receitas Próprias	R\$ 43.899.739,20
Transferência Orçamentária	R\$ 0,00
Outras Receitas	R\$ 0,00
Total de Receitas	R\$ 43.899.739,20
Despesas Efetuadas	
Pessoal - Remuneração de Professores Ativos	R\$ 16.766.464,79
Pessoal - Remuneração de Pessoal Técnico-Administrativo / Pedagógico	R\$ 4.230.480,97
Pessoal - Benefícios e Encargos Sociais	R\$ 14.232.186,74
Outras Despesas de Custeio	R\$ 9.286.742,22
Investimentos (Despesa de Capital)	R\$ 244.259,01
Pesquisa e Desenvolvimento	R\$ 0,00
Outras Despesas	R\$ 8.708.550,54
Total Despesas	R\$ 53.468.684,27

DADOS FINANCEIROS CENSO 2016

Dados Financeiros Referentes a:	
Receitas Auferidas	
Receitas Próprias	R\$ 56.510.339,49
Transferência Orçamentária	R\$ 0,00
Outras Receitas	R\$ 0,00
Total de Receitas	R\$ 56.510.339,49
Despesas Efetuadas	
Pessoal - Remuneração de Professores Ativos	R\$ 15.321.463,54
Pessoal - Remuneração de Pessoal Técnico-Administrativo / Pedagógico	R\$ 3.880.126,97
Pessoal - Benefícios e Encargos Sociais	R\$ 15.063.597,30
Outras Despesas de Custeio	R\$ 9.126.635,38
Investimentos (Despesa de Capital)	R\$ 162.271,56
Pesquisa e Desenvolvimento	R\$ 0,00
Outras Despesas	R\$ 3.584.285,20
Total Despesas	R\$ 47.138.379,95

DADOS FINANCEIROS CENSO 2017

Dados Financeiros Referentes a:	
Receitas Auferidas	
Receitas Próprias	R\$ 42.010.424,02
Transferência Orçamentária	R\$ 0,00
Outras Receitas	R\$ 0,00
Total de Receitas	R\$ 42.010.424,02
Despesas Efetuadas	
Pessoal - Remuneração de Professores Ativos	R\$ 16.533.012,46
Pessoal - Remuneração de Pessoal Técnico-Administrativo / Pedagógico	R\$ 4.501.354,53
Pessoal - Benefícios e Encargos Sociais	R\$ 3.986.380,97
Outras Despesas de Custeio	R\$ 8.922.313,06
Investimentos (Despesa de Capital)	R\$ 21.709,22
Pesquisa e Desenvolvimento	R\$ 0,00
Outras Despesas	R\$ 11.509.981,92
Total Despesas	R\$ 45.474.752,16

3.5 - Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura física do UNIFEB foi avaliada pelos discentes, docentes e técnico-administrativos. Os dados são apresentados a seguir.

Os discentes consideram o acervo da biblioteca ótimo e bom (70%), percentual semelhante aos observados na avaliação anterior (67%), indicando que atende satisfatoriamente a demanda.

QAq18. CLASSIFIQUE O ACERVO DA BIBLIOTECA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	79	16.84
Bom	247	52.67
Regular	106	22.60
Ruim	26	5.54
Péssimo	11	2.35

QA. Quanto ao acervo da biblioteca, você o considera: – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	110	17,54
Bom	315	50,24
Regular	152	24,24
Ruim	34	5,42
Péssimo	16	2,55

Todas as instalações utilizadas pelos discentes foram avaliadas por eles na questão 20. Pode ser percebido satisfação da maioria dos estudantes com relação as salas de aula, laboratórios de informática e específicos de seus cursos, espaço de convivência, acessibilidade e banheiros, apresentando valores semelhantes aos observados no ciclo anterior.

QAq20a. QUALIDADE DAS SALAS DE AULA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	43	9.17
Bom	160	34.12
Regular	171	36.46
Ruim	54	11.51
Péssimo	41	8.74

QA. Como você avalia as instalações do UNIFEB? Salas de aula – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	90	14,35
Bom	256	40,83
Regular	186	29,67
Ruim	71	11,32
Péssimo	24	3,83

QAq20b. QUALIDADE DOS LABORATÓRIOS DE SEU CURSO		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	42	8.96
Bom	177	37.74
Regular	144	30.70
Ruim	56	11.94
Péssimo	50	10.66

QA. Como você avalia as instalações do UNIFEB? Laboratórios específicos do seu curso – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	57	9,09
Bom	185	29,51
Regular	220	35,09
Ruim	98	15,63
Péssimo	67	10,69

QAq20c. ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA?

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	48	10.23
Bom	216	46.06
Regular	160	34.12
Ruim	33	7.04
Péssimo	48	10.23

QA. Como você avalia as instalações do UNIFEB? Espaço de convivência – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	69	11
Bom	282	44,98
Regular	184	29,35
Ruim	65	10,37
Péssimo	27	4,31

QAq20d. QUALIDADE DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	27	5.77
Bom	160	34.19
Regular	169	36.11
Ruim	72	15.38
Péssimo	40	8.55

QA. Como você avalia as instalações do UNIFEB? Laboratório de informática – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	53	8,45
Bom	212	33,81
Regular	221	35,25
Ruim	94	14,99
Péssimo	47	7,5

QAq20e. CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	45	9.68
Bom	220	47.31
Regular	154	33.12
Ruim	36	7.74
Péssimo	10	2.15

QA. Como você avalia as instalações do UNIFEB? Condições de acessibilidade – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	60	9,57
Bom	273	43,54
Regular	198	31,58
Ruim	66	10,53
Péssimo	30	4,78

QAq20f. CONDIÇÕES DE BANHEIROS

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	53	11.30
Bom	187	39.87
Regular	141	30.06
Ruim	58	12.37
Péssimo	30	6.40

QA. Como você avalia as instalações do UNIFEB? Banheiros – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	87	13,88
Bom	259	41,31
Regular	200	31,9
Ruim	54	8,61
Péssimo	27	4,31

Na questão 21 foram avaliados os serviços prestados pelo UNIFEB, também relacionados com infraestrutura, onde pode ser verificado o grau de satisfação dos alunos. Com relação a organização e limpeza geral 62% dos discentes estão muito satisfeitos, com relação a segurança interna 52% classificou como ótima e boa. Nas avaliações de estacionamento, sinalização e equipamento audiovisual os discentes também estão satisfeitos. Percentuais muito semelhantes foram observados neste índices no ciclo anterior.

QAq21a. QUALIDADE DA ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	82	17.56
Bom	210	44.97
Regular	124	26.55
Ruim	31	6.64
Péssimo	20	4.28

QA. Como você avalia os serviços do UNIFEB? Organização e limpeza – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	174	27,75
Bom	303	48,33
Regular	123	19,62
Ruim	20	3,19
Péssimo	7	1,12

QAq21b. SEGURANÇA INTERNA DO CAMPUS?

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	57	12.18
Bom	190	40.60
Regular	132	28.21
Ruim	55	11.75
Péssimo	34	7.26

QA. Como você avalia os serviços do UNIFEB? Segurança interna – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	105	16,75
Bom	262	41,79
Regular	150	23,92
Ruim	68	10,85
Péssimo	42	6,7

QA21qc. ESTACIONAMENTO

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	53	11.32
Bom	183	39.10
Regular	149	31.84
Ruim	55	11.75
Péssimo	28	5.98

QA. Como você avalia os serviços do UNIFEB? Estacionamento – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	62	9,89
Bom	185	29,51
Regular	181	28,87
Ruim	115	18,34
Péssimo	84	13,40

QAq21d. SINALIZAÇÃO DO CAMPUS		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	43	9.19
Bom	189	40.38
Regular	157	33.55
Ruim	51	10.90
Péssimo	28	5.98

QA. Como você avalia os serviços do UNIFEB? Sinalização – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	66	10,53
Bom	215	34,29
Regular	192	30,62
Ruim	102	16,27
Péssimo	52	8,29

QAq21g. SERVIÇOS DE EQUIPAMENTOS AUDIOVISUAIS		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	35	7.48
Bom	180	38.46
Regular	177	37.82
Ruim	48	10.26
Péssimo	28	5.98

QA. Como você avalia os serviços do UNIFEB? Equipamento audiovisual – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	46	7,34
Bom	213	33,97
Regular	223	35,57
Ruim	96	15,31
Péssimo	49	7,81

No questionário aplicado aos docentes a questão 4, com seus subitens fizeram referencia a infraestrutura do UNIFEB. Pode ser percebido que na opinião dos docentes as instalações, organização e limpeza, equipamentos audiovisuais,

instalações dos laboratórios de informática e específicos foram considerados satisfatórios para a maioria dos docentes, não tendo muita mudança na percepção quando comparados com o ciclo anterior.

QPq4b. QUAL A QUALIDADE DA ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	18	11.61
Bom	83	53.55
Regular	39	25.16
Ruim	9	5.81
Péssimo	6	3.87

QP. Classifique a qualidade do serviço de organização e limpeza – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	10	7.52
Bom	80	60.15
Regular	31	23.31
Ruim	10	7.52
Péssimo	2	1.50

QPq4a. QUAL A QUALIDADE DOS EQUIPAMENTOS AUDIOVISUAIS?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	13	8.39
Bom	60	38.71
Regular	65	41.94
Péssimo	2	1.29
Ruim	13	8.39
Não Utilizo	2	1.29

QP. Classifique a qualidade dos equipamentos audiovisuais – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	5	3.76
Bom	42	31.58
Regular	68	51.13
Ruim	15	11.28
Péssimo	3	2.26

QPq4d. QUAL A QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA?

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	6	3.87
Bom	52	33.55
Regular	36	23.23
Ruim	9	5.81
Péssimo	1	0.65
Não Utilizo	51	32.90

QP. Classifique a qualidade das instalações dos laboratórios de informática – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	4	3.01
Bom	56	42.11
Regular	52	39.10
Ruim	16	12.03
Péssimo	5	3.76

QPq4e. QUAL A QUALIDADE DAS INSTALAÇÕES DOS LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DE CURSO EM QUE LECIONA?

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	14	9.03
Bom	62	40.00
Regular	39	25.16
Ruim	8	5.16
Péssimo	1	0.65
Não Utilizo	31	20.00

QP. Classifique a qualidade das instalações dos laboratórios específicos de curso em que leciona – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Branco	2	1.50
Ótimo	7	5.26
Bom	51	38.35
Regular	54	40.60
Ruim	15	11.28
Péssimo	4	3.01

Com relação a segurança interna do campus pode ser detectado aumento no índice de insatisfação dos professores já que agora apenas 23% considera ótima e boa, quando antes esse percentual era de 32%. Os serviços de alimentação disponíveis também apresentaram uma piora na percepção dos respondentes, já que antes era considerado ótimo e bom por 53% e agora apenas por 24%. Este resultado pode estar relacionado ao fato de ter sido desativado o restaurante interno, o qual não era da instituição, em decorrência de irregularidades administrativas.

QPq4c. QUAL A QUALIDADE DA SEGURANÇA INTERNA DO CAMPUS?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	7	4.52
Bom	29	18.71
Regular	53	34.19
Ruim	42	27.10
Péssimo	24	15.48

QP. Classifique a qualidade da segurança interna do campus – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Branco	1	0.75
Ótimo	1	0.75
Bom	42	31.58
Regular	59	44.36
Ruim	24	18.05
Péssimo	6	4.51

QPq4f. QUAL A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO DISPONÍVEIS NO CAMPUS?		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	5	3.23
Bom	32	20.65
Regular	53	34.19
Ruim	33	21.29
Péssimo	13	8.39
Não utilizo	19	12.26

QP. Classifique a qualidade dos serviços de alimentação disponíveis no campus – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Branco	2	1.50
Ótimo	7	5.26
Bom	64	48.12
Regular	42	31.58
Ruim	14	10.53
Péssimo	4	3.01

Com relação ao espaço de convivência disponível na instituição ao docentes, a sala dos professores, pode ser percebido uma grande melhora no índice de satisfação, pois agora 70% considera ótima e boa, enquanto antes esse valor era de 35%. Certamente as adequações do espaço tiveram impacto nesta melhora.

**QPq4g. QUAL A QUALIDADE DOS ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA?
(sala dos professores)**

	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	27	17.42
Bom	82	52.90
Regular	33	21.29
Ruim	11	7.10
Péssimo	-	-
Não utilizo	2	1.29

QP. Classifique a qualidade dos espaços de convivência – CICLO 1 (2012 a 2014)

	FREQUÊNCIA	%
Branco	1	0.75
Ótimo	4	3.01
Bom	43	32.33
Regular	58	43.61
Ruim	25	18.80
Péssimo	2	1.50

Na questão 4, os docentes puderam opinar sobre o que se refere aos recursos da biblioteca, foram consideradas ótimas e boas por 43% dos respondentes, superior ao observado no ciclo anterior (30%).

QPq4h. QUALIDADE DOS RECURSOS DA BIBLIOTECA		
	FREQUÊNCIA	%
Ótimo	13	8.39
Bom	54	34.84
Regular	54	34.84
Ruim	29	18.71
Péssimo	5	3.23

QP. Avalie e qualifique o acervo da biblioteca – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Branco	1	0.75
Ótimo	1	0.75
Bom	39	29.32
Regular	59	44.36
Ruim	25	18.80
Péssimo	8	6.02

No questionário respondido pelo corpo técnico-administrativo do UNIFEB a questão 5 refere-se a infraestrutura indiretamente, onde foi questionado sobre as condições de trabalho de forma geral. Nela, no ciclo anterior, 52% dos respondentes consideraram as condições ótimas e boas, neste ciclo 54% consideraram as condições adequadas.

QTq5. AS CONDIÇÕES DE TRABALHO SÃO ADEQUADAS?		
	FREQUÊNCIA	%
Não	21	43.75
Sim	26	54.17
Branco	1	2.08

QT. Como são as condições de trabalho no UNIFEB? – CICLO 1 (2012 a 2014)		
	FREQUÊNCIA	%
Ótima	9	9.09
Boa	42	42.42
Regular	38	38.38
Ruim	7	7.07
Péssima	3	3.03

4. Análise dos dados e das informações

Primeiramente deve ser considerada a representatividade das respostas, de um total de 4900 alunos matriculados, em setembro de 2015, 469 discentes responderam o questionário, ou seja, 10%. No montante de 234 professores, 155 responderam, durante o mês de agosto de 2016, ao questionário proposto (66%). O corpo de técnico-administrativos da instituição também colaborou no preenchimento dos questionários e participação da dinâmica em grupo, totalizando 48 respondentes dos 103 funcionários do UNIFEB no mês de agosto de 2016, ou seja, 47%. Com relação as informações obtidas do público externo, tem-se 67 questionários preenchidos, durante a pesquisa realizada no mês de dezembro de 2017, com pessoas da comunidade, aplicados nas proximidades do Poupa Tempo da cidade de Barretos. Os membros da comunidade que utilizam de alguns dos serviços oferecidos pelo UNIFEB também puderam colaborar com as avaliações, dessa forma tem-se a participação de 26 alunos do cursinho, cerca de 33% do total de 80 alunos, 8 frequentadores da melhor idade, cerca de 80% do total de 10 e 72 pacientes da clínica odontológica.

O perfil socioeconômico dos discentes aponta para uma maioria (82%) de jovens, com menos de 27 anos, sem filhos (87%) e que reside em Barretos (41%), a menos de 50 Km (27%) ou a mais de 50 Km (32%). Destes, cerca de 77% considerou o salário familiar médio mensal abaixo de R\$ 2.500,00, e porcentagem semelhante estudou exclusivamente em escolas públicas. Verifica-se também que 57% trabalha, sendo apenas 51% em área relacionada ao curso.

Dos docentes respondentes pode ser destacado que 62% exerce outra atividade além da docência, sendo que cerca de 21% destes refere-se a realização de uma atividade acadêmica na própria instituição, cerca de 52% a realização de atividades nas suas áreas específicas de atuação e cerca de 27% atua também como funcionário em outras empresas.

O corpo técnico-administrativo do UNIFEB é formado por cerca de 44% de prestadores com mais de 13 anos de casa e a maioria tem acima de 40 anos de idade. Com relação ao grau de escolaridade 60% dos técnicos possui o ensino superior completo e 31% tem o ensino médio concluído.

O público externo, que não faz uso dos serviços oferecidos pela instituição, 57% reside em Barretos há mais de 10 anos. Do público externo que se utiliza de

alguns dos serviços oferecidos pela instituição, mais de 60% ficou sabendo do serviço por intermédio de amigos e familiares, e o nível de satisfação é sempre muito positivo.

Considerando os resultados obtidos das respostas dos participantes, de forma geral pode ser observado que os discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e público externo estão muito satisfeitos com as condições de estudo, trabalho e prestação de serviços do UNIFEB. Porém algumas fragilidades ainda são observadas nas respostas, sendo destacadas a seguir para posterior proposta de alterações, sob a forma de sugestão aos órgãos competentes da instituição.

Realizando um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados e também evidenciando neste relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a discussão dos dados obtidos será conduzida avaliando as 10 Dimensões propostas pelos SINAES de forma separada, e dentro dos 5 eixos, de acordo com as sugestões de padronização da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065.

4.1 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

As atribuições da Comissão Própria de Avaliação se norteiam pelo objetivo de condução dos processos de avaliação internos e externos referentes a essa IES, sistematização das informações e prestação destas aos órgãos competentes, que se desdobram nos seguintes objetivos gerais: Consolidar uma cultura de autoavaliação participativa, para o autoconhecimento e o aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão no UNIFEB e desenvolver um processo de avaliação institucional no UNIFEB para garantir a qualidade da ação acadêmica e para prestar contas à sociedade da consonância desta ação com as demandas científicas e sociais da atualidade.

Para o cumprimento dos seus objetivos, a CPA destacou, para este ciclo avaliativo, alguns objetivos específicos, que foram consolidar e coordenar um processo contínuo de autoavaliação; Colaborar para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão; Propiciar à comunidade acadêmica a autoconsciência de suas potencialidades, fragilidades e desafios; Colaborar para a

transparência da Instituição como um todo, em seus diversos níveis; Conhecer como são realizadas e relacionadas as funções de ensino, pesquisa, extensão e gestão no UNIFEB; Identificar os elementos institucionais e sociais que dificultam ou facilitam o desenvolvimento pleno de suas funções de ensino, pesquisa, extensão e gestão; Refletir sobre as causas das dificuldades e facilidades identificadas; Propor mudanças no desenvolvimento de ações acadêmicas, de pesquisa, extensão e de gestão para garantir a melhoria da qualidade dos cursos e da instituição, contribuindo para o aperfeiçoamento do PDI; Promover o crescimento institucional de forma contínua e planejada.

Para tanto, foram propostas estratégias de ação a fim de cumprir os objetivos específicos e gerais, e tem-se que, no prazo de vigência do presente relatório, a CPA, alcançou suas metas resultando principalmente em manutenção e atualização da infraestrutura física, tecnológica e funcional de suporte à CPA; Distribuição das dimensões do SINAES e debate entre os membros da CPA, para permitir a atualização do projeto de Avaliação Institucional; atualização do projeto de avaliação Institucional; atualização dos instrumentos de avaliação para todas as dimensões (questionários, grupos focais e consultas a documentação de diversos setores); Coleta de dados através de documentos institucionais, questionários específicos, grupos focais e entrevistas e outras fontes necessárias para promover um amplo processo de discussão e reflexão sobre as atividades institucionais e que possibilite uma visão crítica sobre as dimensões avaliadas; Legitimação do processo de avaliação institucional com a participação e o envolvimento de todos os segmentos da comunidade universitária e externa (que se utiliza ou não dos serviços prestados pela instituição); Divulgação do papel da CPA dentro do UNIFEB para promover a cultura de que as avaliações tem finalidade positiva, contribuindo para a evolução e desenvolvimento da instituição, a partir dos resultados obtidos.

Analisando os dados das avaliações promovidas aos docentes, discentes e técnicos administrativos sobre a atuação da comissão fica evidente a necessidade de maior retorno/divulgação dos resultados obtidos por meio das avaliações. A comissão precisa melhorar a divulgação de suas ações para obter maior participação, principalmente dos discentes. Muitas melhorias foram promovidas por intermédio da análise das avaliações da comissão, dessa forma, acredita-se que

falte informar a comunidade interna que aquela melhoria foi promovida com base nos apontamentos gerados pela CPA.

Foram observadas melhorias nos índices de satisfação de itens como Infraestrutura, Sala dos Professores, Multimeios, Laboratórios, Atividades Culturais, Secretaria e Ouvidoria. O que demonstra que os apontamentos realizados pela autoavaliação foram considerados. Apesar da melhoria, alguns itens, como Secretaria e Ouvidoria demandam atenção para atingimento de índices mais elevados. E todos devem ter a devida atenção para melhoria contínua.

A avaliação apontou a necessidade de maior atenção a alguns itens, que deverão ser discutidos e terem a definição de um plano de ação para melhoria, tais como Qualificação do corpo docente, TCC, estágios, visitas técnicas, atendimento da Secretaria e Segurança Interna.

4.2 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O UNIFEB tem como missão “Formar profissionais com conhecimentos fundamentais, científicos e tecnológicos, capazes de constante aprendizado e preparados para o exercício da cidadania”. E tem como visão “Constituir-se como referência de instituição de ensino de qualidade, comprometida com o desenvolvimento pessoal e profissional permanente de seus alunos e da sociedade”.

Para garantir o atendimento da sua missão e visão tem como objetivos permanentes ampliar o nível de excelência do processo ensino-aprendizagem oferecido; fortalecer ações de compromisso social e aprimorar as gestões acadêmica, administrativa e financeira. Sendo estes formulados considerando o vislumbrar de oportunidades e a concretização dos compromissos relevantes identificados nos cenários envolvidos na busca da minimização dos desafios externos e obstáculos internos, e também com vistas a desenvolver cada vez mais as forças no tocante à operacionalização das opções estratégicas no curto, médio e longo prazos.

As respostas obtidas na avaliação realizada pelo corpo docente, indicam claramente que este tem conhecimento do PDI e da missão institucional, haja visto que o percentual de professores participantes foi maior neste segundo ciclo e o percentual de professores que indicam conhecer a missão e PDI aumentou de 67%

para 82%, sendo assim pode-se inferir que estes docentes possibilitam formação alinhada com a missão institucional.

O cumprimento da missão do UNIFEB pode ser averiguado também por meio do retorno da sociedade. Observando os dados referentes à avaliação das pessoas que se utilizam dos serviços prestados (Clínica Odontológica e Cursinho pré-vestibular) pode ser verificado alto índice de satisfação. Sabendo que esses serviços são realizados com a participação de alunos pode-se inferir que estão sendo bem preparados.

Outra forma de verificar se a missão institucional está sendo atendida seria com base no retorno dos discentes, onde mais da metade deles se dizem preparados para o mercado de trabalho. Propõe-se então que o UNIFEB está conseguindo cumprir sua missão com êxito e para tanto sabe-se que são necessárias muitas ações em consonância, tais como atendimento de todas as políticas as quais a instituição se propõe, e dessa forma pode-se inferir o cumprimento também do plano de desenvolvimento institucional - PDI.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social pode ser verificada no cumprimento do papel social da instituição. Comparando as metas e ações propostas no PDI, pode ser observado que a garantia de acessibilidade, oportunidade e igualdade de tratamento têm sido contemplada, por intermédio da manutenção das ações voltadas para a assistência estudantil e o apoio psicopedagógico, papel exercido principalmente pelo Pró-Aluno, e manutenção e promoção de programas de bolsas de estudo, tais como o PROUNI, FIES e Bolsas Filantrópicas e Estágio, assim como a parceria com a Divisão Regional de Ensino e com a Secretaria Municipal de Educação de Barretos.

Os projetos de extensão e as parcerias estabelecidas têm sido fortalecidos, através da implantação e implementação de projetos junto ao Poder Público e ONG's, como a Delegacia de Defesa da Mulher e a Secretaria Municipal de Assistência Social, objetivando o desenvolvimento social de Barretos e região. As atividades culturais e artísticas ocorrem agora coordenadas pelo NAC – núcleo de apoio cultural e tiveram índice positivo na percepção dos participantes da avaliação.

A prestação de serviços à comunidade tem acontecido por intermédio da Clínica Odontológica, do Núcleo de Práticas Jurídicas, do Cursinho UNIFEB Pré-

Vestibular, além de atividades relativas à inclusão social, no Programa UNIFEB Aberto à Melhor Idade e no Projeto de Inclusão Digital.

4.3 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As ações da Pró-Reitoria de Graduação visando a melhora do ensino na instituição podem ser consideradas, no geral, satisfatórias. Analisando as metas propostas no PDI, e as cotejando com os dados conseguidos nas pesquisas, notas do ENADE, e CPC dão uma visão panorâmica positiva das ações institucionalizadas pela PROGRAD.

A manutenção nos índices positivos foram resultados de várias ações das quais podemos destacar: A consolidação dos núcleos docentes estruturantes (NDEs), consolidação da atuação do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPe), Programa de Formação Docente, com palestras e cursos de variados profissionais e a continuidade do Programa de Nivelamento Discente. Além disso, a manutenção da situação regular da instituição e dos cursos junto ao órgão regulador, por meio da normalização e regularização dos cursos também foram metas alcançadas com êxito. Algumas dessas ações já reverberam fortemente nos levantamentos junto aos discentes e docentes e corroboram com os valores de CPC observados neste período.

Dentre os pontos fortes também pode ser destacada a avaliação da atuação dos coordenadores, a avaliação do corpo docente, o acesso a estágios e congressos e o ambiente estudantil de forma geral. Porém atividades como visitas técnicas e eventos em geral podem melhorar na opinião dos discentes.

Apontamentos que mereciam atenção no último ciclo avaliativo, tais como o atendimento/qualidade do setor de Mídias e central de laboratórios agora foram corrigidas. O índice de satisfação positiva (quando os professores consideram como ótimo e bom) subiu de 12% para 74% no setor de Mídias e de 13% para 57% na central de laboratórios. A realização de atividades culturais institucionais também era vista como fragilidade, e embora tenha seu índice melhorado, subindo de 4% para 36% dos docentes considerando ótimo e bom, ainda deve melhorar.

Confrontando os dados obtidos pelas pesquisas e discussões realizadas pela comissão com o proposto no PDI, no que se refere as metas que tem objetivo de

assegurar a qualidade do ensino em todos os níveis, pode ser considerado cumprido. Destacando que diversas ações ocorreram na vigência deste relatório. Novas propostas e aprimoramentos das propostas existentes e em implantação devem ser considerados no novo PDI.

As ações propostas no PDI no sentido de institucionalizar, melhorar, ampliar e estimular atividades de extensão também foram iniciadas e continuadas, tendo sido confirmadas por meio de promoções de reuniões com as coordenações de cursos, conselho de extensão e cultura, manutenção dos programas voltados para a sociedade, participação em órgãos da sociedade, manutenção de parcerias e promoção de eventos acadêmicos, culturais e esportivos.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quanto à comunicação com a sociedade, o UNIFEB tem representação no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Grande e no Conselho Municipal de Educação de Barretos. A instituição conta ainda com ações destinadas especificamente para a celebração de convênios com entidades e empresas, com vistas a realização de estágios, sob a responsabilidade do Núcleo de Relações Institucionais e Estágios além de atividades de pesquisa e extensão.

O fortalecimento da marca UNIFEB ocorre por meio da divulgação em Barretos e região, verificada nas respostas positivas dos discentes, docentes e público externo, atendendo as metas e objetivos propostos no PDI.

O atendimento, por meio da ouvidoria, é mantido por meio do site institucional e está em constante aperfeiçoamento e adequações para promover melhoria contínua neste importante elo de comunicação entre instituição, seus membros e público externo. Outras estratégias para manutenção e fortalecimento dos meios de comunicação internos e externos ao UNIFEB propostos no PDI, tiveram início e estão em aprimoramento. A implementação e manutenção da cultura de registros das atividades realizadas pela instituição e pelos cursos, bem como a publicação destes e divulgação por meios de redes sociais, institucionais e de cursos está em constante aperfeiçoamento. Foi instituído, nesse último ano, um novo formato do setor de marketing buscando otimizar e melhorar tanto a comunicação interna quanto externa.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

As metas propostas no PDI referentes ao atendimento dos discentes são, quase em sua totalidade atendidas de maneira muito satisfatória, pela maioria dos respondentes do questionário aplicado. Com intuito de promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento e melhoria da formação acadêmica, acompanhar o desempenho do aluno, oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes, apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e iniciação científica, fortalecer a participação dos alunos em atividades acadêmicas além de manter as políticas de atendimento psicopedagógico sempre com a promoção de procedimentos de melhoria foram nomeadas diversas ações, que em sua maioria estão implementadas e em andamento.

O setor de protocolos, na secretaria, havia sido avaliado como ruim e péssimo por 63% dos discentes, número muito elevado de insatisfação. Constata-se que foi aplicada atenção especial a este tópico e promovidas melhorias, já que agora 28% dos discentes estão insatisfeitos com este setor, que é percebido como ótimo e bom por 35% dos participantes, evidenciando que as medidas tomadas foram assertivas.

O UNIFEB possui programas de apoio pedagógico, psicopedagógico e psicológico aos discentes, com o objetivo de proporcionar aos mesmos condições para facilitação do processo ensino-aprendizagem, de maneira a enriquecer o desenvolvimento técnico, acadêmico, cultural e pessoal dos mesmos. A instituição também oferece bolsas de diversas categorias para possibilitar a inclusão de alunos de baixa renda no ensino superior. No decorrer do curso, alguns discentes manifestam-se com dificuldades no aprendizado, mas a maioria, ao final do curso, declara-se preparada para o mercado de trabalho. Atividades de apoio ao discente, tais como o nivelamento nas áreas de Português e Matemática, são desempenhadas em parceria entre o Pró-Aluno e o Nape e proporcionam esta evolução.

A interação das disciplinas do curso, estágios, semanas culturais e trabalhos de conclusão de curso, que também incrementam na qualidade da formação dos discentes foram bem avaliadas e, além disso, o UNIFEB possibilita a modalidade de monitoria, que de forma individual ou em grupo, permite o acompanhamento de docentes pelos discentes “monitores” nas atividades didático-pedagógicas de determinada disciplina.

Por meio de convênios com empresas e instituições, o UNIFEB complementa e qualifica o aprendizado dos discentes, bem como com oferecimento de cursos teórico-práticos, palestras, projetos, visitas técnicas e auxílio no contato com profissionais de outras instituições e empresas para estágios. A avaliação aponta maior requerimento de visitas técnicas, projetos de pesquisa, estágios pelos alunos, ou seja, maior vivência na prática das teorias aprendidas.

O corpo docente e coordenação de cursos foram bem avaliados pelos alunos, o que pode ainda ser melhorado com a participação destes nos cursos de capacitação oferecidos. Os discentes apontam também gostarem do ambiente estudantil e das atividades esportivas proporcionadas.

4.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Considerando as metas propostas no PDI e confrontando com os questionários aplicados destaca-se que com relação as políticas de pessoal internas, no que se refere as propostas de capacitação e atualização dos colaboradores já foram implementadas e atualizadas ações com os coordenadores e professores onde o NAPE, neste período, propôs e auxiliou a promoção de cursos e oficinas. Com relação ao corpo técnico-administrativo as ações também estão em andamento, embora alguns técnicos administrativos tenham propostos novos cursos durante a avaliação da CPA, todos os servidores que se interessarem em aperfeiçoamento podem solicitar ao seu gestor de setor ou diretamente ao RH, indicando assim evolução no atendimento dessas políticas também.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

As metas referentes a organização e gestão da instituição propostas no PDI foram implementadas, inicialmente foi apresentado um piloto da Unidade de Planejamento, que tem por objetivo estimular a melhoria deste projeto por meio da interação de todos os setores que farão uso deste no futuro, bem como ajudar a construir um programa que objetiva auxiliar as tomadas de decisão em todas as escalas da instituição. A promoção da integração da CPA na gestão também teve seu processo iniciado, o que possibilita contribuir com melhorias.

Nos questionários pode ser verificado que os discentes e docentes tem conhecimento sobre as principais funções das coordenações de cursos e órgãos colegiados. O corpo técnico-administrativo também apontou de forma positiva seu relacionamento com a gerência de seu setor.

São realizadas eleições regularmente por período de mandato dos membros titulares, que incluem gestores, docentes, corpo técnico-administrativo e discentes, nos Conselhos de Curso, Conselho Superior de Cursos e Conselho Universitário, bem como de seus suplentes, quando regulamentados. Nestes conselhos os membros eleitos são cobrados quanto às frequências nas convocações, e quando convocados devem atender a esta com prioridade a qualquer outra atividade acadêmica, e documentar a presença ou justificar a ausência. Já nas comissões, são atribuídos cargos de coordenadores para que organizem e documentem as atividades exercidas e suas participações pelos membros escolhidos e ou voluntários. Estas comissões são criadas para atender a demanda de alguma atividade necessária para auxílio dos conselhos, em determinado período ou permanentemente.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Superintendência de Administração e Finanças programa sua gestão administrativa a partir de uma estrutura organizacional baseada na eficiência e na transparência dos processos, visando à melhoria na confiabilidade e na rastreabilidade dos fluxos das atividades, sempre em consonância com plano estratégico, as políticas, as diretrizes e o planejamento da Instituição, definidos pela Reitoria e Pró-Reitorias.

Dentro desta estratégia, foram previstas para o período de vigência do PDI, algumas metas que já estão implementadas, tais como otimização de rotinas e processos dentro do Sistema Integrado de Gestão (RM-TOTVS), redução da inadimplência através implementação de novos controles e contratação de empresas especializadas em cobrança, elaboração de orçamento contando com a participação de representação de todas as áreas abrangidas pelo UNIFEB e criação de políticas de fidelização de alunos.

Sendo assim, os planos de investimentos do UNIFEB estão fundamentados numa previsão de incremento anual no orçamento, como também, no pressuposto

de que, uma vez garantidos os recursos necessários às despesas fixas de manutenção básica, o “excedente” será investido em ações que visam à recuperação, ampliação, modernização e atualização tecnológica, dotando a Instituição de melhores condições de ensino.

4.5 - Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Em relação a promoção da adequação da infraestrutura para prestação de serviços aos alunos, nota-se de modo geral, uma melhora nas instalações do UNIFEB. Particularmente com relação a Biblioteca e Secretaria. Os itens avaliados junto aos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo demonstram que apesar da excelência alcançada em alguns itens outros setores ainda podem avançar. Em relação a estrutura das salas de aula a grande maioria percebe as instalações como satisfatórias, resultado da aplicação das ações contempladas por metas propostas no PDI. No que se refere aos colaboradores, mais de 50% considera suas instalações de trabalho adequadas.

Em relação aos laboratórios didáticos e laboratórios de informática, onde as avaliações anteriores eram consideradas negativas pode ser percebido uma melhora na percepção dos participantes, o que é positivo. Os itens limpeza, organização interna também foram bem avaliados por todos. No que tange ao item segurança pode ser percebido nas avaliações que ainda tem espaço para melhorar.

Com relação ao acervo da biblioteca, multimeios e sala dos professores pode ser percebida mudança muito positiva, já que as avaliações indicam índices melhores.

5. Ações com base na análise

A previsão das ações, com base na análise e discussão dos dados obtidos também será conduzida avaliando as 10 Dimensões propostas pelos SINAES de forma separada, e dentro dos 5 eixos, de acordo com as sugestões de padronização da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065.

5.1 - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Pode ser destacado que o processo de autoavaliação institucional ainda é algo novo no UNIFEB. Embora tenham ocorrido no passado algumas experiências de autoavaliação institucional, consideram-se inconstantes e sendo assim, este foi o segundo ciclo completo de atuação da CPA. A equipe da CPA montou e segue um projeto de avaliação em consonância com o SINAES.

A instituição continua disponibilizando todo aparato material necessário para o funcionamento da comissão: sala, computadores, impressora e tudo mais necessário. Inicialmente foram divididas as dimensões, propostas nos SINAES, em grupos de estudos e seminários, depois teve início a construção dos instrumentos de avaliação, sendo os questionários construídos questão por questão, com discussões desde a redação da questão até a qual item ela se referia.

Por meio de encontros entre técnicos em informática e membros da CPA foram criadas campanhas para a divulgação da comissão e suas funções. A CPA confeccionou banners e cartazes para sensibilizar alunos da importância da participação na avaliação institucional. Confrontando o que foi feito nos últimos anos com o que estava proposto no PDI, nota-se que a instituição assumiu a CPA como vital importância para auxiliar no bom gerenciamento da instituição.

Ainda que as metas propostas no PDI estejam quase que totalmente atendidas, sugere-se que a instituição promova de maneira ainda mais efetiva a divulgação da CPA e de sua importância, em todas as instâncias da instituição e principalmente entre o alunado. A construção de uma cultura avaliativa institucional passa pela divulgação da importância da autoavaliação e acima de tudo, fazer chegar em todas as instâncias acadêmicas os resultados das pesquisas.

Propõe-se ainda a confecção de um novo projeto de avaliação para o ciclo que contempla os anos de 2018, 2019 e 2020 nos mesmos moldes do ciclo

encerrado com o envio deste relatório, já que acredita-se que as ações foram positivas e cumpriram suas metas principais. Considera-se ainda aumentar a frequência de avaliação dos diferentes segmentos institucionais, bem como melhorar a forma de retorno dos resultados obtidos. O investimento em divulgação da CPA deve ser constante.

Destaca-se ainda que a CPA está de acordo e em constante aprimoramento para seguir o que é proposto no novo Contexto da Legislação constituída pelo Decreto Nº 9235, de 15 de Dezembro de 2017; pelas Portarias MEC Nº 20, 21, 22, 23 e 24, de 22 de Dezembro de 2017 e pelas Portarias 1382 e 1383 de 31 de Outubro de 2017, que apresenta os Novos Indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os Atos de Credenciamento, Recredenciamento e Transformação de Organização Acadêmica e dos Instrumentos de Avaliação de Cursos de Graduação para os Atos de Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

5.2 - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivando o contínuo atendimento ao PDI no que se refere a assegurar o cumprimento da missão institucional e execução das ações proposta recomenda-se continuar seguindo o cronograma proposto. E, além disso, assegurar a realização de reuniões com a finalidade de mensurar os resultados obtidos e discutir os pontos levantados pela CPA em conjunto com todos os segmentos do UNIFEB.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Recomenda-se ampliar e manter os programas existentes de atendimento a comunidade, além de promover uma maior realização de eventos culturais pelo UNIFEB. Com base nas indicações das avaliações realizadas recomenda-se ainda, incentivar a realização de eventos culturais institucionais e acadêmicos dos cursos.

5.3 - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Com relação as políticas acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão ainda tem-se algumas ações propostas no PDI que devem ser aprimoradas nos próximos anos. Os questionários e as discussões com base neles apontam ainda as recomendações de manutenção dos programas de capacitação e atualização dos docentes, aprimorando formas de incentivos a participação nestes, bem como a implementação de programas semelhantes para o corpo técnico-administrativo.

Como sugestões ainda, tem-se a manutenção dos programas de capacitação docente para compreensão do perfil dos discentes, com possíveis estratégias didático-pedagógicas mais atraentes, enfatizando a criatividade do professor para preparar as aulas.

Acredita-se ainda que investimentos em transporte para aulas práticas e visitas técnicas relacionadas às disciplinas, bem como investimento institucional no sentido de melhorar instalações de laboratórios poderiam resultar em melhoria na qualidade das aulas.

Seria indicado que na próxima revisão do PDI a instituição desse especial atenção aos itens ligados a tecnologia a fim de manter as iniciativas que já estão em andamento, tanto para um melhor atendimento dos docentes como também para continuar e aprimorar o ensino via EAD.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Aumentar a divulgação das atividades realizadas pelo UNIFEB, permitindo maior visibilidade dos serviços prestados para a sociedade e dar continuidade as ações já estabelecidas. Continuar oferecendo suporte e abastecendo o setor de Marketing institucional a fim de aprimorar os meios de comunicação interna e externa.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Com relação as políticas de atendimentos aos discentes sugere-se manutenção e melhorias no Pró-Aluno, além de maior divulgação do seu papel aos discentes, docentes e técnicos-administrativos.

O setor de protocolos, dentro da secretaria teve uma melhora considerável comparando o ciclo anterior a este, embora, juntamente com o atendimento na secretaria, ainda pode melhorar.

Recomenda-se também um constante treinamento das pessoas que ficam em contato direto com os discentes, seja pessoalmente ou por telefone, a fim de facilitar a solução de seus problemas. O primeiro contato do discente com uma pessoa capacitada para auxiliá-lo pode reduzir em muito o tempo gasto no direcionamento dos caminhos a serem seguidos e melhora o índice de satisfação de todos os envolvidos.

5.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Recomenda-se aqui, colocar em prática o proposto pelo plano de carreira, além de promover mais discussões para ampliar o contato do corpo técnico-administrativo, e assim sanar suas dúvidas.

Sugere-se a manutenção dos cursos de capacitação já implementados e atualização para todos os colaboradores, bem como divulgar as possibilidades dos cursos para os servidores.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Embora as avaliações, tanto na percepção dos discentes e quanto dos docentes, apontem satisfação no funcionamento destes órgãos, a participação discente, docente e do corpo técnico-administrativo deve continuar a ser incentivada. Sugere-se, portanto, a manutenção das ações propostas no PDI, no que se refere ao incentivo a gestão participativa, por meio da criação e manutenção das comissões de apoio para elucidar o papel de cada órgão dentro do UNIFEB. Além disso, ampliar a divulgação interna e externa das funções desempenhadas por cada um dos órgãos do UNIFEB.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Recomenda-se continuar no cumprimento das metas e ações do PDI a fim de garantir sustentabilidade financeira da instituição, o que promove crescimento desta no segmento de educação e proporciona segurança a todos os colaboradores.

5.5 - Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Com relação a manutenção da infraestrutura das salas de aula e laboratórios recomenda-se a compra e atualização de equipamentos, e a manutenção periódica de todos os equipamentos tais como ar condicionados, recursos audiovisuais, computadores/software, painéis e lousas e cadeiras/estofados.

Para garantir segurança de todos os usuários, recomenda-se a manutenção e treinamento da equipe que circula pelo campus em todos os períodos. Sugere-se também uma maior fiscalização das concessões dos comércios de alimentação estabelecidos dentro do campus, em termos de qualidade e oferta, a fim de melhorar estes serviços a todos do UNIFEB.

Sugere-se ainda colocar com maior detalhamento as metas e ações voltadas para a infraestrutura no próximo PDI, para assim possibilitar aos instrumentos de avaliação da CPA mais mecanismos de conferências dos atendimentos ou não das propostas institucionais.